

UNIT PEPERIKSAAN
FAKULTI SAINS SOSIAL



**KERTAS SOALAN
PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 SESI 2003/2004**



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

STATISTIK UNTUK SOSIAL SAINS
STATISTICS FOR SOCIAL SCIENCES

SSF 1063

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Marks Tarikh : 2 Mac 2004
(Date)

Wajaran : 30% Masa : 2.00 ptg - 4.00 ptg
(Time)

Tempat : DK 7 Jangkamasa : 2 Jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Awang Mashabi B. Awang Mohamad
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :

- Arahan : 1. Jawab **SEMUA** soalan.
(Instructions) *Answer ALL questions.*
2. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab.
Read the questions carefully before answering.
3. Tulis jawapan anda pada kertas yang telah disediakan.
Write your answers in the answer sheets provided.
4. Pelajar dibenar menggunakan kalkulator dan kamus.
Students are allowed to use calculator and dictionary.

Instruction:

You are required to show calculation for all the respective questions.

Question 1

Based on the following statement, identify in detail the different types of variables in the industry.

(10 Marks)

“.....The number of mobile and fixed-line phone users in the Asia-Pacific will surpass one billion in 2004 as the telecommunications sector records strong growth, an industry report said. An extra 125 million phone users will bring the total to 1.1 billion and drive income growth in this segment up to an annual seven percent to 17.1 billion US dollars. This sector was tipped to enjoy a better fortune in 2004, in line with the better economic prospect facing the region as a whole. This growth was due to better economic conditions, the improvement of financial performance and the decline in price competition...”

-AFP

Question 2

Figure 1: Anxiety Scores of Students Taking a Course in Mathematics

| Intervals | Midpoints (x) | f | cf | fx | fx^2 |
|--------------|------------------|-----|------|------|--------|
| 1 to 10 | | 8 | | | |
| 11 to 20 | | 15 | | | |
| 21 to 30 | | 20 | | | |
| 31 to 40 | | 21 | | | |
| 41 to 50 | | 10 | | | |
| 51 to 60 | | 6 | | | |
| Total | | | | | |

(15 Marks)

- a) Complete the table in Figure 1.

b) Calculate the statistics for the followings:

- | | | |
|------|--------------------|-----------|
| i) | Mode | (1 Mark) |
| ii) | Median | (1 Mark) |
| iii) | Mean | (1 Mark) |
| iv) | Variance | (3 Marks) |
| v) | Standard Deviation | (3 Marks) |

c) Draw the graphs for the following:

- | | | |
|-----|---------------------------------|-----------|
| i. | A histogram of the data | (3 Marks) |
| ii. | A frequency polygon of the data | (3 Marks) |

Question 3

a) From a Community Preference Survey (CPS) there were 359 females and 250 males.

- | | | |
|-----|--|-----------|
| i) | What is the ratio of female to male respondents? | (5 Marks) |
| ii) | Male respondents constitute what percentage of the total respondents in the survey sample? | (5 Marks) |

b) In another CPS survey there were 340 city residents and 256 suburban residents.

- | | | |
|-----|--|-----------|
| i) | What is the proportion (in percentage) of suburban residents in the survey sample? | (5 Marks) |
| ii) | City residents constitute what percentage of the total respondents in the survey sample? | (5 Marks) |

Question 4

Figure 2 below shows data collected from 20 respondents in a survey.

Figure 2: Marital Status, Level of Education, and Income for a Sample of 20 Respondents

| Marital Status (M) | Level of Education (E) | Income (Y) |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------|
| 1. Never Married | some college | 18,000 |
| 2. Married | less than secondary school | 21,000 |
| 3. Married | secondary school | 23,000 |
| 4. Widowed | secondary school | 22,000 |
| 5. Married | secondary school | 25,000 |
| 6. Divorced | less than secondary school | 14,000 |
| 7. Never Married | university graduate | 23,000 |
| 8. Never Married | university graduate | 46,000 |
| 9. Widowed | less than secondary school | 15,000 |
| 10. Separated | less than secondary school | 17,000 |
| 11. Married | some college | 24,000 |
| 12. Divorced | some college | 18,000 |
| 13. Married | university graduate | 21,000 |
| 14. Divorced | secondary school | 31,000 |
| 15. Married | secondary school | 52,000 |
| 16. Widowed | university graduate | 21,000 |
| 17. Never Married | university graduate | 17,000 |
| 18. Divorced | college graduate | 48,000 |
| 19. Married | college graduate | 45,000 |
| 20. Never Married | secondary school | 19,000 |

Construct a pie chart for each of the three variables.

(20 Marks)

Question 5

Below are data collected from employers in industry sectors, in metropolitan and non-metropolitan areas of Queens County. The annual wages have been calculated by multiplying the hourly mean by 2,080 hours.

- i) Construct a bar chart for each of the four variables
- ii) Calculate the Mean and Median of each occupation.

(20 Marks)

Queens County: Industry sectors Income

| Occupation | Employment | Median | Mean | Annual Wage |
|------------------|------------|---------|---------|-------------|
| Managements | 7092460 | \$32.27 | | \$78,870 |
| General Managers | 452400 | | \$64.89 | \$134,960 |
| Legislators | 64650 | \$7.32 | | \$30,420 |
| Administrators | 1998350 | | \$40.19 | \$83,590 |



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 KOTA SAMARAHAN
SARAWAK

FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
(Faculty of Computer Science and Information Technology)

Bachelor Degree in Computer Science

| | | | |
|------------------------------|--|--------------------------|--------------------|
| Peperiksaan (Examination) | IT TOOLS FOR KNOWLEDGE WORKERS | Tarikh (Date) | 11 March 2004 |
| Semester (Semester) | 2 Sesi 2003/2004 | Masa (Time) | 8.00pm – 10.00pm |
| Tempat (Place) | DK 4 DK 5 | Jangkamasa (Duration) | 2 jam / 2 hours |
| Kod (Code) | TMX2012 | Kursus (Course) | WC01 |
| Pensyarah (Lecturer) | Chai Soo See Mohamad Nazim Jambli Seleviawati Tarmizi Yanti Rosmunie Bujang | | |

- Arahan:
1. Jawab SEMUA (60) soalan.
(Answer ALL questions).
 2. Baca soalan berhati-hati sebelum menjawab.
(Read the questions carefully before answering).
 3. Tulis jawapan hanya di dalam kertas jawapan yang disediakan menggunakan pen sahaja.
(Write the answers only in the answer sheets provided using only pen).
 4. Dilarang bercakap atau mengganggu calon-calon lain didalam jangkamasa peperiksaan.
(No talking or disturbing other candidates during the duration of test).
 5. Calon tidak dibenarkan meninggalkan bilik peperiksaan dalam masa 30 minit pertama dan 30 minit terakhir.
(Candidates are not allowed to leave during the first 30 minutes and the last 30 minutes)

PERATURAN PEPERIKSAAN FAKULTI TEKNOLOGI MAKLUMAT

PENYELEWENGAN AKADEMIK

1. Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana penyelewengan di bidang akademik seperti berikut atau sebarang arahan peperiksaan yang dikeluarkan oleh Ketua Pengawas Peperiksaan.

Petikan daripada **Peraturan Akademik Universiti Malaysia Sarawak para 11: ETIKA AKADEMIK** iaitu

- 11.1 Pelajar yang meniru hasil kerja orang lain atau tidak mengiktiraf kerja orang lain (plagiat) untuk tujuan tugas atau ujian akan dikenakan tindakan tatatertib.
- 11.2 Pelajar juga tidak dibenarkan bersubahat dalam peniruan atau penipuan yang dinyatakan dalam para 11.1.
- 11.3 Pelajar perlu juga mematuhi peraturan kecil penilaian fakulti yang sedia ada.

HUKUMAN

1. Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana daripada peraturan peperiksaan ini, setelah dibicara dan sabit kesalahannya, maka Jawatankuasa Disiplin Pelajar boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu, atau apa-apa kombinasi yang sesuai dari dua atau lebih hukuman-hukuman berikut:-
 - (a) sama ada memberi markah '0' kepada peperiksaan akhir bagi mata pelajaran berkenaan atau memberi markah sifar '0' bagi keseluruhan keputusan peperiksaan mata pelajaran yang berkenaan. (Termasuk kerja kursus);
 - (b) menggantung pengajian pelajar selama tempoh yang difikirkan patut oleh Jawatankuasa Disiplin;
 - (c) dikenakan hukuman atau denda;
 - (d) lain-lain hukuman yang akan ditetapkan oleh Jawatankuasa Disiplin Pelajar Fakulti;
2. Pelajar yang melanggar peraturan juga boleh diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan yang terdapat dalam Peraturan & Tatatertib Pelajar, FTM, 2002.

Dikeluarkan oleh Unit Kecil Peperiksaan, FTM, UNIMAS, 2002.

Arahan : Jawab SEMUA (60) soalan. Gunakan kertas jawapan OMR.

Instruction : Answer ALL (60) questions. Use the OMR Answer Sheet

1. A(n) ____ contains text, graphics, sound, or video, and usually has links to other documents.
____ mengandungi teks, grafik, bunyi atau video, dan biasanya ia mempunyai pautan kepada dokumen lain.
 - a. Internet
 - b. Web site
 - c. Web page
 - d. browser

2. In the URL http://www.scsite.com/dc2004/ch2 , ____ is the domain name.
Dalam URL http://www.scsite.com/dc2004/ch2, ____ adalah nama domain.
 - a. http://
 - b. www.scsite.com/
 - c. dc2004/
 - d. ch2

3. Internet hard drives often are referred to as ____.
Pemacu Internet keras selalu dirujuk sebagai ____.
 - a. online storage
 - b. Web drives
 - c. Internet storage
 - d. digital hard drives

4. Systems analysts use ____ to determine if the system is inefficient at any point.
Penganalisis sistem menggunakan ____ untuk menentukan sama ada sistem adalah tidak efisien pada mana-mana masa.
 - a. post-implementation system review
 - b. performance monitoring
 - c. system enhancement
 - d. performance review

Continue

5. You use ____ to provide storage for your Web site for a reasonable monthly fee.
Anda menggunakan ____ untuk menyediakan storan bagi tapak web anda dengan yuran bulanan yang berpatutan.
- a. Web page authoring software *
 - b. Web hosting services
 - c. Webmasters
 - d. submission services
6. The appearance of motion created by displaying a series of still images in sequence is called ____.
Kewujudan gerakan yang direka dengan mempaparkan satu siri imej kaku dalam jujukan dikenali sebagai ____.
- a. graphics
 - b. video
 - c. streaming
 - d. animation
7. A computer that can access the data, information, and services on a variety of servers is called a(n) ____.
Komputer yang boleh mengakses data, informasi dan perkhidmatan yang terkandung dalam pelbagai server dikenali sebagai ____.
- a. host computer
 - b. backbone
 - c. online service provider
 - d. client
8. A legal agreement that permits users to install a software package on multiple computers is called a ____.
Satu persetujuan sah di sisi undang-undang yang membenarkan pengguna menginstal pakej perisian ke dalam beberapa komputer dikenali sebagai ____.
- a. network license
 - b. site agreement
 - c. software code
 - d. site license

Continue

9. **The unauthorized and illegal duplication of copyrighted software is called ____.**
Penyalinan perisian berhakcipta secara haram dan tidak diizinkan dipanggil ____.
- a. software theft
 - b. intellectual property violation *
 - c. software piracy
 - d. IP theft
10. **An inexpensive network that typically connects less than 10 computers together is called a(n) ____.**
Satu rangkaian yang murah dan biasanya menyambung kurang daripada 10 buah komputer bersama dipanggil ____.
- a. peer-to-peer network
 - b. network OS
 - c. client/server network
 - d. Internet peer-to-peer network
11. **With ____, you use a modem and standard telephone line to connect to the Internet.**
Dengan ____, anda boleh menggunakan modem dan talian telefon piawaian untuk berhubung ke Internet.
- a. DSL
 - b. dial-up access
 - c. cable
 - d. LAN
12. **A real-time Internet communications service that allows you to exchange messages or files with online contacts is called ____.**
Satu komunikasi Internet masa nyata yang membenarkan anda menukar mesej dan fail dengan mereka yang dalam talian dikenali sebagai ____.
- a. a chat room
 - b. instant messaging
 - c. e-mail
 - d. a newsgroup

Continue

13. A(n) _____ consists of an original newsgroup article and all subsequent related replies.
Satu _____ mengandung artikel kumpulan berita yang asal dan semua balasan yang berkaitan.
- a. newsreader
 - b. article discussion
 - c. thread
 - d. message board
14. _____ is software specifically designed to help you create Web pages.
_____ merupakan satu perisian yang direka khas untuk membantu anda mereka laman web.
- a. Paint/image editing software
 - b. E-mail software
 - c. Word processing software
 - d. Web page authoring software
15. A program that reads pages on Web sites in order to create an index of hits is called a(n) _____.
Satu aturcara yang membaca halaman dalam tapak web untuk membentuk indeks capaian dikenali sebagai _____.
- a. engine
 - b. directory
 - c. catalog
 - d. crawler
16. Abusive or insulting messages sent via e-mail, newsgroups, or chat rooms are called _____.
Mesej berbahasa kasar atau hinaan yang dihantar melalui e-mel kumpulan berita atau bilik bual dipanggil _____.
- a. wars
 - b. flames
 - c. spoilers
 - d. spam
17. _____ keyboards have a design that reduces the chance of wrist and hand injuries.
_____ papan kekunci mempunyai reka bentuk yang mengurangkan peluang mendapat kecederaan tangan dan pergelangan tangan.
- a. Ergonomic
 - b. Portable
 - c. Enhanced
 - d. QWERTY

Continue

18. **Wireless mobile devices access the Internet and its services using the ____.**
Peranti tanpa wayar mengakses Internet dan perkhidmatan lain melalui ____.
- a. token ring technology
 - b. Ethernet
 - c. transmission control protocol/Internet protocol (TCP/IP)
 - d. Wireless Application Protocol (WAP)
19. **Many FTP sites have ____, which allows anyone to transfer files using an FTP program.**
Banyak tapak FTP mengandungi ____, yang membenarkan sesiapa saja memindah fail menggunakan perisian FTP.
- a. public FTP
 - b. open FTP
 - c. anyone FTP
 - d. anonymous FTP
20. **A(n) ____ classifies Web pages into an organized set of categories.**
Satu ____ mengelaskan laman web kepada set kategori yang teratur.
- a. hit
 - b. online storage service
 - c. subject directory
 - d. spider
21. **Someone who tries to access a computer or network illegally is called a(n) ____.**
Seseorang yang cuba mengakses komputer atau rangkaian secara haram dipanggil ____.
- a. analyst
 - b. virus
 - c. cracker
 - d. network agent

Continue

22. The destructive event or prank a malicious-logic program is intended to deliver is called a(n) _____.
Peristiwa memusnah atau aturcara yang berniat jahat dihantar secara sengaja adalah dipanggil _____.
- a. virus hoax
 - b. payload
 - c. virus definition
 - d. worm
23. The process of converting readable data into unreadable characters is called _____.
Proses menukarkan data yang boleh baca kepada aksara yang tidak boleh dibaca dikenali sebagai _____.
- a. decryption
 - b. verification
 - c. encryption
 - d. authentication
24. To protect your personal information, install a personal firewall, do not write your telephone number on charge or credit receipts, and _____.
Untuk melindungi informasi peribadi anda, pasangkan satu pengalis peribadi, jangan tulis nombor telefon anda di atas resit caj atau resit kredit, dan _____.
- a. purchase goods with credit or checks, rather than cash
 - b. reply to spam asking to be removed from the mailing list
 - c. turn on File and Print Sharing on your Internet connection
 - d. install a cookie manager to filter cookies
25. Which is NOT a level of MIS in an organization?
Yang manakah BUKAN peringkat dalam MIS bagi sesuatu organisasi?
- a. Record keeping
 - b. Operations control
 - c. Strategic planning
 - d. Staff Recruitment

Continue

26. The most important parts of MIS are the following EXCEPT:
Bahagian-bahagian MIS yang paling penting ialah seperti berikut KECUALI:
- a. people
 - b. building
 - c. software
 - d. hardware
27. Office automation technologies are used to manage the following types of information:
Teknologi automasi pejabat digunakan untuk menguruskan maklumat-maklumat berikut:
- i Audio
 - ii Video
 - iii Graphics
 - iv Text
- a. iii, iv
 - b. i, ii, iii
 - c. i, iii
 - d. All of the above
28. A team of two or more people working on a project is a/an _____.
Kumpulan yang terdiri daripada dua atau lebih ahli yang membuat projek ialah _____.
- a. workgroup
 - b. system
 - c. information system
 - d. MIS
29. Paint program is NOT suitable for _____.
Program Paint TIDAK sesuai untuk _____.
- a. link application
 - b. images with many colors
 - c. images that are complex
 - d. text application

Continue

30. Which is NOT a standard format for bitmap graphics?

Yang manakah BUKAN format piawaian untuk grafik 'bitmap'?

- a. PEG
- b. JPEG
- c. TIFF
- d. GIF

31. What is a tool that allows game and filmmakers add characters and objects to the scene?

Apakah peralatan yang membolehkan pembuat filem dan permainan komputer menambah watak-watak dan objek-objek ke dalam babak?

- a. Animation
- b. 3D modeling
- c. Compositing
- d. Spline

32. Software that extends the browser's capabilities is _____.

Perisian yang menambah keupayaan pelayar web ialah _____.

- a. hypermedia
- b. hypertext
- c. plug-in
- d. scripting

33. Ways for inputting art into the computer includes:

Cara-cara untuk menginput hasil seni ke dalam komputer termasuklah:

- i. scanner
 - ii. digital camera
 - iii. flash drive
 - iv. clip art
-
- a. i, ii and iii
 - b. i, ii and iv
 - c. i, iii, and iv
 - d. ii, iii and iv

Continue

34. By using hypertext markup language, we can achieve the following EXCEPT:
Dengan menggunakan 'hypertext markup language', kita boleh melakukan yang berikut KECUALI:
- a. create a link to other web site
 - b. display images at a particular location
 - c. determine fonts to be used
 - d. create multimedia file
35. A markup language tells the computer _____.
Bahasa 'markup' mengarahkan komputer _____.
- a. what to do
 - b. how to define a unit of text
 - c. which platform to use
 - d. all the above
36. The HTML end tag uses which of the following symbols?
Tatatanda penutup HTML menggunakan symbol yang mana?
- a. (
 - b.)
 - c. \
 - d. /
37. A browser that has _____ capability can display more than one HTML page at a time.
Pelayar web yang mempunyai kebolehan _____ boleh memaparkan lebih daripada satu laman HTML pada satu masa.
- a. pages
 - b. frames
 - c. lists
 - d. all the above

Continue

38. Which of the following is TRUE about fiber optic cable transmission?
Yang manakah di antara berikut adalah BENAR mengenai kabel penghantaran fiber optik?
- i. It is not made of metal.
 - ii. It transmits light instead of electric frequencies.
 - iii. It is costly.
 - iv. It requires special cutting equipment.
- a. i, ii
 - b. ii, iii
 - c. ii, iii, iv
 - d. All of the above
39. A _____ stores information in a list of records.
_____ menyimpan maklumat di dalam bentuk sebuah senarai rekod.
- a. form
 - b. table
 - c. query
 - d. record
40. Twisted pair cable uses what resource?
Kabel 'twisted pair' menggunakan sumber apa?
- a. aluminium
 - b. fiber optics
 - c. copper
 - d. gold
41. The Internet is what type of network?
Apakah jenis rangkaian bagi Internet?
- a. LAN
 - b. circuit switching
 - c. packet switching
 - d. none of the above
42. A _____ is used to connect a computer to a network.
_____ digunakan untuk menyambungkan komputer ke rangkaian.
- a. node
 - b. NIC
 - c. client
 - d. server

Continue

43. The designers of Web pages, known as _____, use a variety of techniques to develop Web pages.
Pereka laman web, dikenali sebagai _____, menggunakan pelbagai teknik untuk membina laman web.
- a. Web page authors
 - b. Web administrators
 - c. Webmasters
 - d. Web programmers
44. Examples of HTML _____ are to bold text, <P> to indicate a new paragraph, and <HR> to display a horizontal line across the page.
Contoh HTML _____ adalah untuk menebalkan teks, <P> untuk menunjukkan perenggan baru, dan <HR> untuk menunjukkan garisan lurus melintangi halaman.
- a. controls
 - b. bugs
 - c. events
 - d. tags
45. A Gantt chart, developed by Henry Gantt, is a _____.
Carta Gantt, yang dibangunkan oleh Henry Gantt, adalah satu _____.
- a. diagram that graphically shows how actors interact with an information system
 - b. tool that graphically shows the flow of data in a system
 - c. bar chart that uses horizontal bars to show project phases or activities
 - d. table that lists a variety of conditions and the actions that correspond to them
46. Internet transmissions commonly use _____.
Penghantaran Internet biasanya menggunakan _____.
- a. Ethernet
 - b. token ring
 - c. TCP/IP
 - d. 802.11

Continue

47. _____ are two of the more widely accessed Internet services.
_____ merupakan dua jenis perkhidmatan Internet yang umum.
- a. The World Wide Web and e-mail
 - b. FTP and message boards
 - c. Mailing lists and chat rooms
 - d. Instant messaging and newsgroups
48. In an IP address, the number in each group is between _____.
Dalam alamat IP, nombor dalam setiap kumpulan adalah di antara _____.
- a. 0 and 255
 - b. 250 and 555
 - c. 550 and 755
 - d. 750 and 955
49. _____ is the process of a computer receiving information, such as a Web page, from a server on the Internet.
_____ adalah proses komputer menerima informasi, seperti satu laman web, dari pelayan di Internet.
- a. Streaming
 - b. Downloading
 - c. Flowing
 - d. Uploading
50. In a Web address, the _____, is a set of rules that defines how pages transfer on the Web.
Dalam alamat web, _____ merupakan satu set peraturan yang menerangkan bagaimana halaman berpindah dalam web.
- a. html, which stands for Hypertext Markup Language
 - b. www, which stands for World Wide Web
 - c. http, which stands for Hypertext Transfer Protocol
 - d. url, which stands for Uniform Resource Locator

Continue

51. In sequence, the five major steps to Web publishing are: _____.

Dalam turutan, lima langkah utama dalam menerbitkan Web adalah : _____.

- a. plan a Web site, analyze and design a Web site, create a Web site, deploy a Web site, maintain a Web site
- b. analyze and design a Web site, create a Web site, deploy a Web site, maintain a Web site, plan a Web site
- c. create a Web site, deploy a Web site, maintain a Web site, plan a Web site, analyze and design a Web site
- d. deploy a Web site, maintain a Web site, plan a Web site, analyze and design a Web site, create a Web site

52. Companies called _____ provide storage for Web pages for a reasonable monthly fee.

Syarikat yang dikenali sebagai _____ membekal storan bagi laman web dengan satu yuran bulanan yang berpatutan.

- a. Web browsers
- b. Web hosting services
- c. Web consortiums
- d. Web communities

53. An interface that connects devices by transferring more than one bit at a time is called a _____.

Antara muka yang menyambungkan peranti dengan memindahkan lebih dari satu bit dalam satu masa dikenali _____.

- a. parallel port
- b. gender changer
- c. serial port
- d. USB port

54. A private combination of characters associated with a particular user name that allows access to certain computer resources is called a(n) _____.

Satu kombinasi aksara persendirian yang berkait dengan satu "user name" tertentu yang membenarkan akses kepada sumber komputer tertentu dikenali sebagai _____.

- a. firewall
- b. identifier
- c. password
- d. possessed object

Continue

55. A collection of data organized so you can access, retrieve, and use the data is called a(n) _____.
Sekumpulan data tersusun untuk membolehkan anda mengakses, mendapat kembali, dan mengguna data dipanggil sebagai _____.
- a. document
 - b. spreadsheet
 - c. information center
 - d. database
56. Sore, tired, burning, itching, or dry eyes are all symptoms of _____.
Sakit mata, letih mata, kepanasan mata, kegatalan mata atau terasa kekeringan mata adalah simpton bagi _____.
- a. carpal tunnel syndrome
 - b. computer vision syndrome
 - c. repetitive stress injury
 - d. computer addiction
57. Eight bits grouped together as a unit are called a _____.
Lapan bit dikumpulkan bersama menjadi satu unit yang dikenali sebagai _____.
- a. binary system
 - b. byte
 - c. binary digit
 - d. code
58. _____ is the popular language used by database software vendor as a standard for information retrieval.
_____ merupakan bahasa komputer yang popular yang digunakan oleh pembekal perisian pangkalan data sebagai satu piawaian untuk mencapai maklumat.
- a. Structure Query Language
 - b. Database Computer Language
 - c. Retrieval Database Language
 - d. Business Analysis Systems

Continue

59. _____ uses various connections between input, processing, and output to recognize patterns in data.

_____ menggunakan pelbagai hubungan antara input, pemprosesan, dan output untuk mengenalpasti corak data.

- a. Neural networks
- b. Artificial intelligence
- c. Expert system
- d. Decision support system

60. An expert system _____.
Sistem pakar _____.

- a. is a type of artificial intelligence system
- b. uses rules to reach a conclusion
- c. is used for diagnostic and prescriptive problems
- d. is all of the above

- End of Page -
- Good Luck -



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Sejarah Sosial Malaysia
INTRODUCTION TO MALAYSIAN SOCIAL HISTORY

SSF 1033

| | | | |
|--|---------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 40 markah | Tarikh (Date) | : 13 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : - | Masa (Time) | : 11 pagi - 1:00 ptg. |
| Tempat (Place) | : Dewan Unimas | Jangkamasa (Duration) | : 2 jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Prof. Madya Dr. Hew Cheng Sim | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

Arahan
(Instruction) : 1. Jawab SEMUA soalan dalam ruang yang disediakan dalam kertas ini.

Jawab **SEMUA** soalan dalam ruang yang disediakan.

1. Di Semenanjung Malaysia, komuniti etnik manakah yang mula-mula mendapat faedah daripada sekolah pendakwah Kristian di zaman kolonial? Jelaskan mengapa keadaan ini berlaku.

Which ethnic community in Peninsular Malaysia was the earliest to benefit from Christian mission schools during the colonial era? Explain why this was so.

(3 markah)

2. Namakan ketiga-tiga kelas komuniti Melayu di Semenanjung Malaysia dalam era pra-kolonial.

Name all three classes in the Malay community in Peninsular Malaysia during the pre-colonial period.

(3 markah)

(i)

(ii)

(iii)

3. Dasar Ekonomi Baru dikatakan telah mengakibatkan jurang perbezaan yang semakin meluas di antara Bumiputera kaya dan miskin. Terangkan bagaimana keadaan ini berlaku.

It has been said that the New Economic Policy has resulted in a widening gap between rich and poor Bumiputeras. Explain how this has happened.

(4 markah)

4. Pada pandangan anda, adakah Dasar Ekonomi Baru berjaya dalam objektifnya untuk menghapuskan identifikasi kaum berdasarkan fungsi ekonomi? Beri sebab-sebab untuk jawapan anda.

In your opinion, has the New Economic Policy succeeded in breaking-down ethnic identification by economic function? Give reasons for your answer.

(3 markah)

5. Bezakan makna di antara perkataan SEKS dan GENDER.
Distinguish the meanings of the words SEX and GENDER.

(2 markah)

6. Mengapa diskriminasi seks bukan sahaja memudaratkan wanita tetapi juga lelaki
Why does sex discrimination harm not only women but also men?

(2 markah)

7. Bolehkah perspektif biologi digunakan untuk membezakan kedudukan/status wanita dan lelaki dalam masyarakat? Beri alasan-alasan untuk jawapan anda.

Can biology be used to explain differences between women's and men's position/status in society? Give reasons for your answer.

(2 markah)

8. Golongan wanita pribumi di Sarawak mempunyai kuasa dan juga menikmati keseimbangan dengan lelaki dalam komuniti mereka. Terangkan mengapa keadaan ini berlaku.

Indigenous women of Sarawak enjoy a great deal of authority and parity with men within their communities. Explain why this is so.

(4 markah)

9. Mengapakah perkataan NASIONALISME mempunyai konotasi yang tidak baik di Barat tetapi konotasi yang baik di Timur?
Why does the word NATIONALISM have bad connotations in the West and good connotations in the East?

(2 markah)

10. Bezakan istilah BUDAYA MAJMUK/PLURALISME dan KEPELBAGAIAN BUDAYA.

Distinguish the terms CULTURAL PLURALISM and MULTICULTURALISM.

(2 markah)

11. Seringkali difikirkan bahawa konsep asimilasi adalah penting dalam proses pembangunan negara. Beri kritikan terhadap kenyataan ini dalam konteks Malaysia.
It is thought that the concept of assimilation is vital in the process of nation-building. Critique this in the context of Malaysia.

(2 markah)

12. Apakah kelebihan rantau Asia Tenggara dalam mendidik Barat tentang konsep kepelbagaian budaya/*multiculturalism* ?
What advantage does the Southeast Asian region have in teaching the West about multiculturalism?

(2 markah)

13. Dikatakan bahawa globalisasi bukan fenomena baru. Huraikan bagaimana globalisasi kontemporari berbeza dengan yang dahulu.

It has been said that globalisation is an old phenomenon. In what way is contemporary globalisation different from what has happened previously?

(2 markah)

14. Adakah anda bersetuju bahawa globalisasi bermakna 'Westernisation'? Beri sebab-sebab untuk menyokong jawapan anda.

Do you agree that globalisation means Westernisation? Give reasons to support your answer.

(2 markah)

15. Jelaskan makna PEMBAHAGIAN KERJA ANTARABANGSA.

Explain what is meant by "INTERNATIONAL DIVISION OF LABOUR".

(2 markah)

16. Huraikan dengan ringkas TIGA (3) impak globalisasi ke atas struktur pekerjaan di Malaysia.

Briefly describe THREE (3) impact of globalisation on employment structure in Malaysia.

(3 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Kaedah Penyelidikan Sains Sosial
Social Science Research Methods

SSF 2014

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 100 markah Tarikh : 13 Mac 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30% Masa : 8 pg – 10 pg
(Weightage) (Time)

Tempat : Dewan Unimas Jangkamasa : 2 Jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Prof. Madya Dr. Mutalip Abdullah
(Lecturer) Dr. Ling How Kee

No Matrik Pelajar
(Student Matric No) :

- Arahan :
(Instructions)
1. Kertas in mengandungi TIGA bahagian, A, B dan C.
This paper consists of THREE sections, A, B and C.
 2. Jawab semua soalan.
Answer all questions.
 3. Mulakan setiap bahagian dalam mukasurat baru.
Begin each section on a new page
 4. Pastikan nombor matrik anda ditulis di setiap mukasurat kertas jawapan
Make sure your matric number is written on every page of your answer script

BAHAGIAN A - Esei Pendek

1. Anda dikehendaki membuat projek penyelidikan untuk tugas semester. Dalam menjalankan penyelidikan ini anda boleh menggunakan sama ada kaedah penyelidikan kualitatif atau kaedah penyelidikan kuantitatif. Pilih SATU dan terangkan sebab-sebab anda memilih kaedah ini dalam penyelidikan anda.

You have been asked to do a research project as a semester's assignment. In doing this research project, either the qualitative research method or quantitative research method can be used. Choose ONE and explain the reasons why you select the particular method for your research.

[30 markah]

BAHAGIAN B

2. Empat jenis kaedah persampelan biasa digunakan dalam penyelidikan kuantitatif. Pilih DUA (2) dan bincangkan kekuatan dan kelemahan masing-masing.

Four types of sampling methods are normally used in quantitative research. Choose TWO (2) and discuss the advantages and disadvantages of each.

[10 markah]

3. Apakah perbezaan antara Bancian dengan Survei Bersampelan? Bincangkan kelebihan Survei Bersampelan berbanding Bancian.

What is the difference between Census and Sample Survey? Discuss the advantages of Sample Survey over Census.

[10 markah]

4. Apakah dimaksudkan dengan hipotesis? Bagaimanakah hipotesis berkaitan dengan kenyataan masalah? Gunakan contoh-contoh bersesuaian untuk jawapan anda.

What is a hypothesis? How is a hypothesis related to a research statement? Use suitable examples in your answer.

[10 markah]

BAHAGIAN C

5. Dalam sesetengah situasi kajian, prosedur persampelan kebarangkalian rawak tidak dapat digunakan dan prosedur persampelan bukan kebarangkalian rawak lebih sesuai. Terangkan DUA (2) prosedur persampelan bukan kebarangkalian rawak dan berikan contoh situasi atau jenis kajian yang sesuai menggunakan prosedur tersebut.

In some research situations, probability sampling procedures cannot be used, and nonprobability sampling procedures are more appropriate. Describe TWO (2) nonprobability sampling procedures and give examples of situations or types of study in which the two procedures are suitable.

[10 markah]

6. Berikut adalah kaedah pengumpulan data yang biasanya digunakan dalam penyelidikan kualitatif. Terangkan salah SATU kaedah ini dengan menggunakan contoh-contoh kajian yang sedia ada atau kajian yang anda cadangkan.
- a). *In-depth interviewing*
 - b). Wawancara secara kumpulan fokus (*focus group interview*)
 - c). *Participatory research (Rapid Rural Appraisal/Participatory Rural Appraisal)*
 - d). *Etnografi*

The following are some of the common data collection methods used in qualitative research. Describe ONE of these methods, using examples of existing research studies or one which you propose.

- a). *In-depth interviewing*
- b). *Focus group interview*
- c). *Participatory research (Rapid Rural Appraisal/Participatory Rural Appraisal)*
- d). *Ethnography*

[10 markah]

7. Terangkan tujuan sorotan literatur dalam projek penyelidikan.

Explain the purpose of literature review in a research project.

[10 markah]

8. Terdapat beberapa prinsip etika yang perlu dipertimbangkan dalam penyelidikan sains sosial. Penyelidik-penyelidik sering dikehendaki memberitahu bahawa prinsip etika ini akan dipatuhi dalam 'Pernyataan kepada peserta kajian'.

a) Namakan **EMPAT** (4) prinsip etika yang paling penting.

b) Tuliskan beberapa ayat sebagai sebahagian "Pernyataan kepada peserta kajian" yang menunjukkan bahawa anda akan mematuhi prinsip-prinsip tersebut.

There are several ethical principles which must be considered in social science research. Often researchers are required to include in a 'Statement to research participants' that these principles will be adhered to in their research.

a) Name **FOUR** (4) most important ethical principles.

b) Write in several sentences, as part of a 'Statement to research participants', that you will observe the ethical issues mentioned above.

[10 markah]



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

TAMADUN ISLAM DAN TAMADUN ASIA 2
(ISLAMIC CIVILIZATION AND ASIAN CIVILIZATION 2)

SSX 0021

| | | | |
|--------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Marks) | : 40 markah | Tarikh (Date) | : 6 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | - | Masa (Time) | : 9.00 pagi – 10.15 pagi |
| Tempat (Place) | : BS19, BS24, BS25 | Jangkamasa (Duration) | : 1 jam 15 minit |
| Pensyarah (Lecturer) | : Awang Ideris Bin Awang Daud (Penyelaras) | | |
| No Matrik Pelajar | : | | |

- | | |
|--------------------------|---|
| Arahan (Instructions) | : <ol style="list-style-type: none"> 1. Sila jawab semua soalan. 2. Jawapan hendaklah dikemukakan di helaian jawapan yang disediakan. 3. Hitamkan jawapan pilihan anda dengan jelas. |
|--------------------------|---|

Soalan-soalan 1 hingga 5 adalah berkaitan Konsep Pengajian Tamadun

1. Sesebuah tamadun klasik umumnya pernah melalui tiga tahap utama iaitu;

- I. kelahiran
- II. pembinaan
- III. pembangunan
- IV. kemerosotan
- V. kecemerlangan

- A. I, II, dan III
- B. II, III dan IV
- C. III, IV dan V
- D. I, III dan IV
- E. II, III dan V

2. Konsep Devaraja yang muncul dalam ketamadunan di Asia Tenggara menekankan kepada

- A. Pembentukan sesebuah negara yang beradab sopan
- B. Raja atau pemerintah diberi taraf suci dan tertinggi
- C. Agama sebagai lambang perpaduan rakyat
- D. Perkongsian nilai tempatan dan sejagat
- E. Pembangunan seimbang antara material dan sahsiah

3. Manakah di antara kerajaan-kerajaan lama Asia Tenggara berikut yang TIDAK mengikut corak kebudayaan India?

- A. Angkor
- B. Majapahit
- C. Sukhotai
- D. Ayuthia
- E. Tiada satupun di atas

4. Maksud sebenar perkataan tamadun dalam bahasa Arab ialah

- A. Bandar yang indah dan tersusun
- B. Pencapaian gemilang dan cemerlang
- C. Kehalusan budi dan sopan santun
- D. Nilai tinggi agama dan kepercayaan
- E. Kegemilangan ekonomi, sosial dan politik bangsa

5. Di antara rumusan penting yang dimuatkan dalam buku berjudul *The Clash of Civilizations* karya Samuel Huntington (1993) ialah bahawa
- A. Budaya ialah elemen pencetus konflik
 - B. Konflik berpunca daripada pembahagian dunia kepada 'maju' dan 'mundur'
 - C. Konflik adalah sesuatu yang tidak dapat diatasi
 - D. Selagi wujudnya perbezaan bangsa, selagi itulah konflik berlaku
 - E. Sifat tamak manusia membawa kepada kehancuran dunia

Soalan-soalan 6 hingga 10 adalah berkaitan Tamadun Pribumi Malaysia

6. Istilah 'Semang' telah ditukarkan kepada istilah 'Negrito' kerana:
- A. Mereka datang dari Afrika
 - B. Saiz fizikal mereka
 - C. Mereka tinggal di kawasan kaki bukit
 - D. Sistem ekonomi mereka yang mudah
7. Orang Negrito boleh didapati di negeri-negeri berikut:
- I. Perak
 - II. Terengganu
 - III. Kedah
 - IV. Kelantan
 - V. Pahang
- A. I, II dan III
 - B. III, IV dan V
 - C. I, III dan IV
 - D. I, IV dan V
8. Kumpulan orang asli yang lebih cenderung kepada aktiviti pertanian terutama sekali pertanian pindah randah adalah:
- A. Senoi sahaja
 - B. Negrito sahaja
 - C. Senoi dan Melayu Proto
 - D. Melayu Proto dan Negrito

9. Dalam adat kematian orang Melayu Sarawak, mayat akan dimandikan dengan air bersih, air sabun dan air kapur barus iaitu mandi yang disebut sebagai:

- A. Air tiga
- B. Air lima
- C. Air tujuh
- D. Air sembilan

10. Proses perkahwinan masyarakat Iban akan melibatkan aktiviti-aktiviti berikut:

- I. Membuat tuak
- II. Menyabung ayam
- III. Menghantar belanja kahwin
- IV. Bebiau
- V. Ngerembang

- A. I, II dan III
- B. I, III dan V
- C. I, III dan IV
- D. Semua di atas

Soalan-soalan 11 hingga 19 adalah berkaitan Tamadun India

11. Ancaman dari manakah yang telah menjatuhkan Empayar Gupta?

- A. Dinasti Shakas
- B. Puak Hunan
- C. Puak Aryan
- D. Dinasti Shunga

12. Kebudayaan Indo-Islam merupakan:

- A. Budaya yang dibawa oleh Muhamad al-Qasim semasa dia berjaya menakluki India
- B. Budaya baru yang mengasimilasikan elemen-elemen Islam dari Timur Tengah dengan elemen-elemen tempatan di India
- C. Budaya baru yang menggabungkan budaya puak Hindu dengan Islam
- D. Budaya yang digunakan oleh Dinasti Mughal hingga menjadi kuasa yang dominan di utara India dalam sejarah Tamadun India

13. Yang mana satu antara pernyataan di bawah adalah SALAH?
- A. Sebanyak lebih kurang 60 buah pemerintahan kecil wujud di India yang ditadbir oleh seorang raja
 - B. Kerajaan Islam yang banyak mempengaruhi perkembangan Tamadun India selama tiga abad adalah kerajaan Mughal
 - C. Arthasastra menjadi dokumen penting semasa pemerintahan Dinasti Maurya
 - D. Mansabdar mempunyai kuasa besar dalam hal-hal pengutipan cukai dan ketenteraan di zaman pemerintahan Islam di India
14. Salah seorang tokoh penting dalam bidang pemikiran, falsafah dan kesusasteraan dalam tamadun India dan pernah menerima hadiah Nobel pada tahun 1913. Beliau yang dimaksudkan ialah:
- A. Mohadas Karamchand Gandhi
 - B. Pantanjali
 - C. Rabindranath Tagore
 - D. Sarvepalli Radhakrishnan
15. Dalam melihat realiti India hari ini, bahasa yang paling menonjol dan dianggap sebagai *lingua franca* ialah bahasa
- A. Inggeris
 - B. Hindi
 - C. Tamil
 - D. Urdu
 - E. Malayalam
16. Hasil literari di kalangan budaya Asia Tenggara yang diterbitkan daripada mitologi India ialah
- A. Wangsayana
 - B. Rajayana
 - C. Devayana
 - D. Hikayat Seri Rama
 - E. Tiada satupun di atas

17. Yang manakah di antara berikut dikaitkan dengan bahasa Sanskrit:

- I. Bahasa pertuturan utama orang-orang Aryan
- II. Dikenali sebagai Vedic Sanskrit kerana kedudukannya sebagai bahasa kitab Veda dan dianggap sebagai bahasa suci
- III. Dijadikan satu sempadan antara kasta atasan dengan kasta bawahan
- IV. Penguasaannya dipertanggungjawabkan kepada golongan Brahmin sahaja
- V. Melahirkan bahasa Prakrit dan Pali

- A. I, II dan III
- B. I, II, III dan IV
- C. II, III, IV dan V
- D. II, III dan V
- E. Semua di atas

18. Dalam tamadun India nama Aryabhata merujuk kepada:

- I. Ahli astronomi dan matematik India yang paling masyhur
- II. Kiraan jumlah tepat 365.2580 hari setahun yang masih diterima hingga ke hari ini
- III. Pengarang karya Aryabhatiya
- IV. Ahli kimia India yang paling masyhur
- V. Sasterawan India yang teragung

- A. I dan II
- B. I, II dan III
- C. III dan IV
- D. IV
- E. V

19. Pengaruh penting tamadun India terhadap Asia Tenggara termasuklah

- I. Agama Hindu-Buddha
- II. Bahasa dan Kesusasteraan Sanskrit
- III. Konsep diraja dan punca kemunculan kerajaan
- IV. Senibina Hindu-Buddha
- V. Sistem Varna

- A. I, II dan III
- B. I, II, III, dan IV
- C. I, III, IV dan V
- D. II, III, IV dan V
- E. Semua di atas

Soalan-soalan 20 hingga 27 adalah berkaitan Tamadun Cina

20. Masyarakat Cina tradisi dibahagikan kepada kelas-kelas:

- I. Golongan cerdik pandai
- II. Golongan petani
- III. Golongan tukang
- IV. Golongan peniaga
- V. Golongan pekerja

- A. I, II, III, IV
- B. I, II dan III
- C. I, II, IV
- D. Semua di atas

21. Taoisme merupakan falsafah yang dihasilkan oleh Lao Tze dalam buku *The Way and Virtue* yang merupakan ajaran

- I. Kedua penting (Yin dan Yang)
- II. Bertentangan dengan ajaran Konfusianisme
- III. Beranggapan dunia manusia buruk
- IV. Menyeru ke arah keadaan semula jadi
- V. Mengembalikan keharmonian alam semula jadi

- A. I
- B. II dan III
- C. I, IV dan V
- D. Semua di atas

22. Perkembangan tamadun Cina harang menerima undur-undur asing sebagai salah satu cara hidup mereka. Tetapi ajaran falsafah Buddhisme daripada India dapat diterima dan menyerap masuk falsafah Taoisme dan Konfusianisme kerana;

- I. Kacau bilau di dalam negara akibat peperangan
- II. Ajaran Buddhisme menyentuh soal penderitaan kehidupan manusia akibat daripada nafsu
- III. Menerangkan kehidupan selepas mati ialah *reincarnation* dan *Nirvana*
- IV. Menenangkan masyarakat yang menderita

- A. I dan IV
- B. II dan III
- C. I dan II
- D. Semua di atas

23. Seni lukisan Cina yang berhubung kait rapat dengan falsafah dan nilai-nilai Taoisme dan Buddhisme menunjukkan ciri-ciri berikut:

- I. Bermakna dan bukan hanya estetika.
- II. Ringkas
- III. Spontan
- IV. Menghayati semangat subjek
- V. Pemandangan alam semula jadi
- VI. Rangkap kata-kata

- A. I, IV dan VI
- B. II dan III
- C. IV
- D. Semua di atas

24. Sistem Peperiksaan Awam merupakan satu keistimewaan dalam Tamadun Cina. Kenyataan berikut adalah benar mengenai sistem tersebut kecuali:

- I. Falsafah Konfusius sangat diberi penekanan
- II. Berupaya untuk meningkatkan status rakyat
- III. Peringkat Istana merupakan peringkat tertinggi dalam kerajaan
- IV. Secara umum, sistem ini dilaksanakan secara teratur dalam pemerintahan Dinasti Han dan Dinasti Shang

- A. I
- B. I dan II
- C. IV
- D. I, II dan III
- E. I dan III

25. Berbeza dengan pendapat golongan Legalisme, Mencius menyatakan bahawa manusia secara umumnya dilahirkan dengan sifat yang baik. Namun mereka bersependapat dalam satu perkara iaitu:

- A. Penguatkuasaan undang-undang secara tegas adalah cara terbaik melawan sifat tamak manusia
- B. Kelakuan baik dan sifat mulia manusia dapat dicapai melalui pendidikan
- C. Amalan penyembahan roh nenek moyang dapat menghindar sifat keji manusia
- D. Keadaan persekitaran merupakan punca utama manusia bersifat jahat
- E. Konsep kesederhanaan dalam semua perkara adalah asas kepada sifat manusia yang mulia.

26. Deng Xioping merupakan lagenda reformasi era kontemporari dalam tamadun China. Reformasi ini mencakupi aspek:
- A. Ekonomi melalui dasar pasaran terbuka
 - B. Budaya iaitu memperkenalkan kebudayaan dan kesenian China melalui keterbukaan budaya masyarakatnya
 - C. Politik iaitu menghapuskan amalan-amalan lama dan sikap kapitalisme dalam pemikiran masyarakat China
 - D. Alam sekitar iaitu anugerah tuhan yang dipertanggungjawabkan kepada manusia untuk memuliharanya
27. Dinasti Chin di bawah pimpinan Shih Huang Ti menjalankan proses penyatuan China melalui bahasa dan tulisan. Antara sumbangan yang penting dalam proses tersebut ialah:
- A. Menjadikan bahasa umum Putungchua iaitu Bahasa Kantonis/Hanyu pada tahun 1956 dari utara untuk dijadikan bahasa kebangsaan
 - B. Menjadikan bahasa Madarin dari selatan untuk dijadikan bahasa kebangsaan pada tahun 1955
 - C. Menjadikan bahasa umum Putungchua iaitu Hanyu/Bahasa Mandarin dari utara dijadikan bahasa kebangsaan pada tahun 1955
 - D. Mencatumkan kesemua bahasa di China di bawah bahasa Mandarin untuk dijadikan bahasa kebangsaan pada tahun 1955

Soalan-soalan 27 hingga 35 adalah berkaitan Tamadun Jepun

28. Yang manakah daripada rekod-rekod sejarah berikut yang mencatatkan bahawa Empayar Jepun bermula pada tahun 660 S.M.
- I. Kojiki
 - II. Hinomaru
 - III. Omikami
 - IV. Nihonshoki
 - V. Shogunara
- A. I dan II
 - B. III dan IV
 - C. II dan III
 - D. I dan IV
 - E. Tiada satupun di atas

29. Manakah di antara pernyataan-pernyataan berikut adalah SALAH berhubung 'Artikel 17' yang diamalkan dalam pentadbiran Jepun pada masa lampau?
- A. Ia menerapkan ajaran Kung-fu-tze
 - B. Ia diisytiharkan oleh Putera Shotoku
 - C. Ia telah diisytiharkan pada tahun 604 masihi
 - D. Ia menegaskan bahawa ajaran sebenarnya ialah Buddhisme
 - E. Tiada satupun di atas
30. Keshogunan yang paling lama memerintah Jepun ialah
- A. Keshogunan Nobunaga
 - B. Keshogunan Maeda
 - C. Keshogunan Godaigo
 - D. Keshogunan Kanto Kanrei
 - E. Keshogunan Tokugawa
31. Boleh dikatakan bahawa kewujudan falsafah dan pandangan semesta orang Jepun di zaman moden adalah disebabkan dengan adanya pengaruh daripada
- I. kepercayaan Shintoisme
 - II. kepercayaan Buddhisme
 - III. kepercayaan Konfusianisme
 - IV. demokrasi
 - V. pengaruh Barat
- A. I, II dan III
 - B. II, III dan IV
 - C. III, IV dan V
 - D. II dan IV
 - E. Semua di atas
32. Ideologi yang menekankan keunggulan kerohanian dalam masyarakat Jepun dan dianggap sebagai dokma penting dalam nasionalisme Jepun dipanggil
- A. Samurate
 - B. Bakufute
 - C. Nonakarai
 - D. Kokutai
 - E. Wanduchingo

33. Kerajaan Kamakura dalam Tamadun Jepun merupakan kerajaan bercorak ketenteraan yang mempunyai kod peraturan tersendiri untuk keluarga perwira yang dikenali sebagai
- A. Shugo Code
 - B. Mintaka Code
 - C. Joei Code
 - D. Michita Code
 - E. Niigata Code
34. Pernyataan-pernyataan di bawah adalah benar mengenai Zaman Yayoi KECUALI:
- A. Penanaman padi sawah merupakan kegiatan yang penting
 - B. Merupakan zaman permulaan kemasukan pengaruh China
 - C. Bermula dari abad 300 S.M. sehingga 300 Masihi
 - D. Mengamalkan budaya berkelompok dalam kehidupan
 - E. Beragama Buddha
35. Faktor-faktor berikut telah menyebabkan Jepun melancarkan dasar Imperialisme KECUALI
- A. Perjanjian berat sebelah dengan negara Barat
 - B. Tuntutan terhadap bahan mentah kerana dasar perindustrian
 - C. Kerakusan pemerintahan Jepun
 - D. Peranan golongan Zaibatsu

Soalan-soalan 36 hingga 40 adalah berkaitan Dialog Tamadun dan Masa Depan Tamadun Manusia

36. "Dialog Tamadun" atau "Interaksi Peradaban" bermaksud:
- A. Interaksi antara individu yang berlainan darjat dalam satu tamadun sahaja
 - B. Interaksi sesama individu dalam satu tamadun sahaja
 - C. Interaksi dalam sesuatu kelompok sahaja
 - D. Interaksi antara individu yang mewakili sesuatu tamadun

37. Pilih pernyataan yang SALAH:

- A. Perkataan “tamadun” bertitik tolak dari perkataan bandar iaitu “madinah” dan “civitas”
- B. Istilah “tamadun” merujuk kepada “orang gasar (barbarian)”
- C. Tamadun Barat ditafsir dengan mempunyai penekanan soal material
- D. Tamadun Islam menekankan soalan etika dan moral

38. Pilih pernyataan yang benar mengenai jenis-jenis proses interaksi:

- I. Interaksi Fizikal – berlaku sepanjang sejarah manusia terutama bagi masyarakat Islam
 - II. Interaksi Teologi – terdapat agama yang unik yang hanya dapat dipraktikkan oleh suatu bangsa sahaja contohnya Shinto (Jepun)
 - III. Interaksi Sains dan Teknologi – tamadun India telah memberikan beberapa idea tentang ilmu hisab kepada tamadun Islam yang mana telah melahirkan konsep angka yang menjadi asas kepada matematik moden
 - IV. Interaksi Budaya – meliputi pelbagai aspek kehidupan seperti makanan, pakaian, muzik, dan lain-lain lagi kepada mana-mana tamadun
- A. Semua di atas
 - B. I, II dan III
 - C. II, III dan IV
 - D. III dan IV

39. Faktor-faktor yang membawa kepada berlakunya interaksi peradaban ialah

- I. Faktor Geografi – kawasan yang lebih terbuka kawasan geografinya menyebabkan penduduknya lebih terdedah kepada tamadun luar
 - II. Faktor Perdagangan – tamadun yang terlibat dengan aktiviti perdagangan menyebabkan mereka lebih bersikap terbuka untuk berinteraksi dengan tamadun lain
 - III. Faktor Kepimpinan – pemimpin sesuatu tamadun contohnya China yakin dengan sistem, budaya dan sejarah mereka di samping mereka yakin tidak akan ditawan oleh pihak Barat
- A. Semua dia atas
 - B. I
 - C. I dan II
 - D. II dan III

40. Faktor-faktor yang menyebabkan proses globalisasi mudah bertindak ialah

- I. Kelumpuhan Soviet Union menyebabkan tiada lagi sekatan ideologi
 - II. Negara-negara Barat yang terlibat dalam globalisasi perlu bersaing sesama sendiri
 - III. Kemudahan sistem perhubungan dan komunikasi
 - IV. Peradaban-peradaban bukan Barat terpesona dengan nilai-nilai Barat
- A. Semua di atas
 - B. I, II dan III
 - C. I, III dan IV
 - D. II dan IV



TAMADUN ISLAM DAN TAMADUN ASIA 2
(ISLAMIC CIVILIZATION AND ASIAN CIVILIZATION 2)

SSX 0021
HELAIAN JAWAPAN

NO. MATRIK:

FAKULTI:

KOD PROGRAM:

PERINGATAN: HITAMKAN JAWAPAN PILIHAN ANDA DENGAN JELAS

| | |
|-----|-------------------------------|
| 1. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 2. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 3. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 4. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 5. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 6. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 7. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 8. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 9. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 10. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 11. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 12. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 13. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 14. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 15. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 16. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 17. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 18. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 19. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 20. | = A = = B = = C = = D = = E = |

| | |
|-----|-------------------------------|
| 21. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 22. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 23. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 24. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 25. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 26. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 27. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 28. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 29. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 30. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 31. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 32. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 33. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 34. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 35. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 36. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 37. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 38. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 39. | = A = = B = = C = = D = = E = |
| 40. | = A = = B = = C = = D = = E = |

WA02

KAJIAN KOMUNIKASI



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI PEMASARAN DAN PERIKLANAN
ADVERTISING AND MARKETING COMMUNICATION

SSK 2063

Peperiksaan
(Examination) : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004

Jumlah Markah
(Total Mark) : 60 markah Tarikh : 1 Mac 2004
(Date)

Wajaran
(Weightage) : 30% Masa : 9:00 pg – 11.00 pg
(Time)

Tempat
(Place) : DK 4 Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah
(Lecturer) : Khadijah Mohamad Tuah

Nombor matrik
(Matric number) :

- Arahan
(Instructions) :
1. Jawab SEMUA soalan di dalam kertas jawapan yang disediakan.
Answer ALL questions in the answer scripts provided.
 2. Anda boleh memilih untuk menjawab sama ada menggunakan Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.
You may choose to answer either in Malay or English.
 3. Sila tulis jawapan anda dengan JELAS. Gunakan PEN yang berdagwat BIRU sahaja.
Please write your answer CLEARLY. Use PEN with BLUE ink only.

1. Memujuk pengguna merupakan salah satu daripada sepuluh objektif strategi mesej. Jelaskan **empat** kaedah yang boleh digunakan untuk mencapai objektif tersebut. Sertakan contoh. (8 markah)

Persuading the consumer is one of the ten message strategy objectives. Explain four of the methods that can be applied in achieving this objective. Include examples.

2. Isu-isu berkaitan tipo adalah mengenai muka huruf yang dipilih.
 - a. Mengapakah pemilihan muka huruf penting dalam iklan media cetak? (1 markah)
 - b. Huraikan **enam** jenis muka huruf dan nyatakan kesan penggunaan muka huruf tersebut dalam iklan media cetak. (12 markah)

The issues associated with typography have to do with the typeface chosen.

- a. *Why is the choice of type important in print ads?*
- b. *Describe the six different typeface groups and indicate their effects on print ads.*

3. Bincangkan pro dan kontra berkenaan isu berikut yang berkaitan dengan aspek sosial dalam periklanan.
 - a. Periklanan mendidik pengguna (2 markah)
 - b. Periklanan memperbaiki taraf kehidupan (2 markah)
 - c. Periklanan mempengaruhi kegembiraan dan kesejahteraan (2 markah)
 - d. Periklanan mempunyai kesan yang besar terhadap media massa (2 markah)

Discuss the pros and cons of the following issues that are related to the social aspects of advertising.

- a. *Advertising educates consumers*
- b. *Advertising improves the standard of living*
- c. *Advertising affects happiness and general well-being*
- d. *Advertising has a powerful effect on the mass media*

4. Etika merupakan nilai moral di mana perlakuan dinilai. Bincangkan isu-isu etika berkaitan **tiga** perkara utama yang berkenaan dengan etika dan periklanan.

(9 markah)

*Ethics are the moral standards against which behavior is judged. Discuss the ethical issues related to the **three** key areas of debate regarding ethics and advertising.*

5. Jelaskan jenis-jenis periklanan korporat.

(6 markah)

Explain the different types of corporate advertising.

6. Jelaskan **empat** peringkat dalam komunikasi komersial.

(8 markah)

*Explain the **four** stages of commercial communication.*

7. Huraikan prinsip dan komponen yang memastikan keberkesanan reka bentuk iklan media cetak.

(8 markah)

Describe the principles and components that help ensure the effective design of print ads.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI ANTARA BUDAYA
INTERCULTURAL COMMUNICATION

SSK 3073

| | | | |
|--|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 100 markah | Tarikh (Date) | : 1 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : 30% | Masa (Time) | : 10 pagi – 12 tengah hari |
| Tempat (Place) | : DK5 | Jangkamasa (Duration) | : 2 Jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Siti Zanariah binti Ahmad Ishak | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

- Arahan
(Instructions)
1. Jawab semua enam (6) soalan.
 2. Jawapan hendaklah ditulis pada kertas jawapan yang disediakan

1. Jelaskan dengan ringkas, beserta dengan contoh-contoh, maksud *continuum of interculturalness*.
(8 markah)
2. a. Jelaskan dengan ringkas pendekatan *universalism* dan *relativism* terhadap etika dan budaya.
(8 markah)
b. Huraikan tiga jenis etika *golden approach* untuk membuat penentuan baik-buruk dalam perhubungan antara budaya.
(12 markah)
3. Anda telah diberi kesempatan berinteraksi sama ada dengan pelajar Perancis/Ghana untuk mendalami budaya mereka. Huraikan tiga pandangan dunia/*world view* salah satu daripada budaya tersebut secara ringkas.
(12 markah)
4. Stereotaip, prejudis dan etnosentrik boleh membantu meningkatkan ketrampilan dan juga boleh memudaratkan interaksi antara budaya. Bincangkan persoalan ini satu persatu.
(30 markah)
Stereotaip:
Prejudis:
Etnosentrik:
5. Adakah anda bersetuju dengan hipotesis yang dikemukakan oleh Samuel Huntington (1993) berhubung dengan sumber konflik yang berlaku di dunia ini? Bincangkan beserta dengan contoh konflik yang khusus.
(20 markah)
6. Anda tidak lagi bertegur sapa dengan rakan sekerja dari Thailand yang bekerja dalam satu jabatan yang sama berikutan satu salah-faham. Jelaskan kemungkinan jenis-jenis konflik yang boleh berlaku di antara anda berdua.
(10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

TEKNOLOGI KOMUNIKASI MANUSIA TERKINI
(NEW TECHNOLOGIES OF HUMAN COMMUNICATION)

SSK 3113

| | | | |
|--|-----------------------|--------------------------|----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 40 | Tarikh (Date) | : 5 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : - | Masa (Time) | : 8.00 pg – 11.00 pg |
| Tempat (Place) | : DK 2 | Jangkamasa (Duration) | : 3 jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Prof Dimbab Ngidang | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

Arahan
(Instructions) : 1. Sila jawab semua soalan.
(Please answer all questions)

1. Nyatakan elemen-elemen penting dalam teori “media richness.”
(*State the principle elements of media richness theory*)

(2 marks)

2. (a) Berikan definisi e-kerajaan.
(*Define e-government*).

(2 marks)

1. Nyatakan elemen-elemen penting dalam teori “media richness.”
(*State the principle elements of media richness theory*)

(2 marks)

2. (a) Berikan definisi e-kerajaan.
(*Define e-government*).

(2 marks)

- (b) Jelaskan lima tahap e-kerajaan.
(*Explain the five stages of e-government*).

(5 marks)

3. Senaraikan cabaran-cabaran yang dihadapi dalam penyediaan bahan-bahan arkib online.

(List important challenges when preparing archive online materials). (2 marks)

4. Terangkan konsep “jurang digital”.

(Explain the concept of “digital divide”). (2 Marks)

3. Senaraikan cabaran-cabaran yang dihadapi dalam penyediaan bahan-bahan arkib online.
(List important challenges when preparing archive online materials). (2 marks)

4. Terangkan konsep “jurang digital”.
(Explain the concept of “digital divide”). (2 Marks)

5. Apakah yang dimaksudkan dengan hipotesis jurang maklumat?
(*What is meant by an information gap hypothesis?*)

(2 marks)

6. (a) Senaraikan tiga ciri komuniti yang boleh membezakannya dengan komuniti maya?
(*List three characteristics of a community that distinguishes it from a virtual community.*)

(3 marks)

- (b) Apakah perbezaan di antara komuniti maya dan ruang cyber?
(*What are the differences between "cyberspace" and "virtual" community?*)
(2 marks)

7. (a) Nyatakan perbezaan-perbezaan diantara "*Wireless Application Protocol*" (WAP) dan "*Information Mode*" (I-mode).
(*State the differences between Wireless Application Protocol (WAP) and Information mode (I-mode).*)
(2 marks)

- (b) Nyatakan dua sebab mengapa “Digital Signature Bill 1997” penting bagi Malaysia.
(*State two reasons why the “Digital Signature Bill 1997” is important to Malaysia.*)
(2 marks)

8. Jelaskan aspek-aspek penting teori “social shaping technology.”
(*Explain key aspects of social shaping theory of technology.*) (4 Marks)

9. Berikan definisi teori difusi determinis dan instrumentalis.
(Define determinist and instrumentalist theories of diffusion) (2 marks)
10. Apakah kelebihan-kelebihan dan kelemahan-kelemahan komunikasi media elektronik seperti e-mail dan e-persidangan?
(What are the advantages and shortcomings of electronic communication media, for example, email and e-conferencing?) (2 marks)

11. Bezakan antara “symbolic convergence” dan “technological convergence”.

Differentiate between “symbolic convergence” and “technological convergence.”
(2 marks)

12. (a) Terangkan secara ringkas konsep-konsep berikut.

Briefly explain the following concepts.

i. *Global village*

(2 marks)

ii. E-commerce

(2 marks)

iii. K-economy

(2 marks)

(b) “Global Village”, E-dagang, K-ekonomi mempunyai ciri-ciri yang sama. Senaraikan Senaraikan ciri-ciri tersebut.

(Global village, E-commerce, and K-economy have common characteristics. List them).
(4 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI PENYIARAN
BROADCASTING COMMUNICATION

SSK 2073

| | | | |
|--|-----------------|--------------------------|-----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 30 markah | Tarikh (Date) | : 8 Mac 2004 |
| Tempat (Place) | : DK 2 | Masa (Time) | : 2.00 ptg – 4.00 ptg |
| | | Jangkamasa (Duration) | : 2 jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Ghazali Yaman | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

Arahan
(Instruction) : 1. Jawab **SEMUA** soalan.

1. Selepas Merdeka, Radio Malaya memainkan peranan utama dalam bidang komunikasi. Huraikan fungsinya, bersama dengan contoh.

After Independence, Radio Malaya played an important role in communication. Explain with examples, its functions. (2 marks)

2. Dalam mana-mana stesen penyiaran, juruhebah memainkan peranan yang penting dalam menentukan imej stesen tersebut. Apakah ciri-ciri yang perlu ada pada seorang juruhebah?

In any broadcasting station, the announcer plays a vital role in determining its image. What are the characteristics that an announcer should have? (4 marks)

3. Huraikan **empat** (4) perbezaan di antara promo dan iklan di radio.

Elaborate four (4) differences between radio commercials and radio promotions. (4 marks)

4. *Ethos*, *Pathos* dan *Logos* adalah konsep komunikasi yang berkesan untuk mendapat jaminan maklum balas. Jelaskan pengertian setiap konsep tersebut dengan contohnya sekali.

Communication concepts that contribute to effective feedback are Ethos, Pathos and Logos. Explain each concept with examples. (4 marks)

5. Terdapat tiga jenis mikrofon yang digunakan di bidang penyiaran. Jelaskan setiap jenis dan dalam keadaan manakah mikrofon tersebut digunakan.

There are three types of microphones used in broadcasting. Explain each type and under what circumstances they are used. (4 marks)

6. Apakah tugas-tugas utama seorang penerbit televisyen dalam memastikan kualiti rancangan yang diterbitkan?

What are the primary tasks of a television producer in ensuring the quality of a program? (4 marks)

7. Semua penerbitan radio dan televisyen ada kesan bunyi (*sound effects*). Jelaskan dengan contoh-contohnya, mengapa kesan bunyi amat perlu dalam mana-mana penerbitan.

All television and radio programs have sound effects. Explain with examples the need for sound effects in a program. (4 marks)

8. *Camera angles, camera movement* dan *lens ability* merupakan tiga keistimewaan kamera profesional. Huraikan **dua** (2) daripada keistimewaan tersebut dan berikan contohnya sekali.

*Camera angles, camera movement and lens ability are wonderful characteristics of professional cameras. Elaborate **two** (2) of these characteristics with examples.* (4 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI & MASYARAKAT
COMMUNICATION & SOCIETY

SSF 1073

| | | | |
|--|----------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Peperiksaan (<i>Examination</i>) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (<i>Total Mark</i>) | : 30 markah | Tarikh (<i>Date</i>) | : 11 Mac 2004 |
| Wajaran (<i>Weightage</i>) | : — | Masa (<i>Time</i>) | : 10.00 pagi – 12.00 tgh |
| Tempat (<i>Place</i>) | : Dewan UNIMAS | Jangkamasa (<i>Duration</i>) | : 2 jam |
| Pensyarah (<i>Lecturer</i>) | : Kelvin Egay | | |
| No. Matrik Pelajar | : | | |

Arahan
(*Instructions*) : 1. Jawab SEMUA soalan di dalam ruang yang disediakan.

Bahagian A: Jawab SEMUA soalan.**Section A: Answer ALL questions.**

1. Menurut Geoffrey Reeves (1993), apakah yang menyebabkan perubahan teori modenisasi kepada teori imperialisme budaya semasa era kemerdekaan di negara-negara Asia dan Afrika?

According to Geoffrey Reeves (1993), why was there a change from modernization theory to cultural imperialism theory in the period of decolonization in Asian and African countries?

(2 markah)

2. Imperialisme budaya mengandaikan media sebagai satu daripada penyebab kemunduran di negara-negara membangun. Terangkan secara ringkas.

Cultural imperialism assumes that the media is one of the causes of underdevelopment in developing countries. Explain in brief.

(3 markah)

3. Teori Weberian telah mengkritik model-model pembangunan yang dikemukakan oleh teori modernisasi dan struktur-fungsionalis. Apakah hujahan teori Weberian tersebut?

Weberian theory criticized the models of development offered by modernization and structural-functionalist theories. What are the arguments of the Weberian theory?

(3 markah)

4. Oliver Boyd-Barrett (1982) mengatakan bahawa teori modernisasi tidak mengambil kira kepentingan peranan media dalam proses pembangunan di negara-negara membangun. Jelaskan secara ringkas.

Oliver Boyd-Barret (1982) claims that modernization theory does not consider the importance of the media's role in development in developing countries. Briefly explain.

(3 markah)

5. Menurut Anthony Smith (1980), media massa di negara-negara dunia membangun tidak mempunyai kebebasan ataupun tidak memainkan peranan yang liberal dalam penerbitan, pengiklanan atau penyiaran di negara mereka. Mengapa?

According to Anthony Smith (1980) the mass media in developing countries do not have the freedom nor play a liberal role in publishing, advertising or broadcasting in their countries. Why?

(2 markah)

6. Huraikan perbezaan di antara imperialisme media dan imperialisme budaya yang dibincangkan oleh Geoffrey Reeves (1993).

Describe the differences between media imperialism and cultural imperialism as discussed by Geoffrey Reeves (1993).

(2 markah)

7. Oliver Boyd-Barrett (1982) telah mengemukakan TIGA (3) dimensi dalam teori imperialisme media. Huraikan secara ringkas ketiga-tiga dimensi tersebut.

Oliver Boyd-Barrett (1982) introduced THREE (3) dimensions of media imperialism theory. Briefly describe these three dimensions.

(3 markah)

8. Mengapakah ideologi media Barat masih dominan walaupun setelah negara-negara jajahan di Afrika dan Asia mencapai kemerdekaan?

Why is Western media ideology still dominant even after the colonized countries of Africa and Asia have achieved independence?

(2 markah)

Bahagian B***Section B***

Brian McNair (1995) menganggap komunikasi politik sebagai satu cara untuk ahli-ahli dan penggiat politik memanipulasikan semua aspek komunikasi (contoh media cetak) untuk mencapai objektif spesifik. Bincangkan beserta contoh yang sesuai.

Brian McNair (1995) regards political communication as a way politicians and political activists manipulate all aspects of communication (e.g. print media) for the purpose of achieving specific objectives. Discuss with relevant examples.

(10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENERBITAN KORPORAT
CORPORATE PUBLISHING

SSK 2093

| | | | |
|--|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 30 Markah | Tarikh (Date) | : 11 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : - | Masa (Time) | : 2:00 ptg – 4:00 ptg |
| Tempat (Place) | : BS 18 | Jangkamasa (Duration) | : 2 jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Siti Haslina Hussin | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

| | |
|--------------------------|---|
| Arahan (Instructions) | : 1. Jawab semua soalan. <i>Answer all questions.</i> |
|--------------------------|---|

1. (a) Risalah perlu cantik dan menarik. Setujukah anda dengan kenyataan ini?
Bincangkan. (4 markah)
- (b) Lakarkan tiga (3) kaedah lipatan dan penghasilan bilangan panel yang berbeza untuk risalah. (3 markah)
2. Jelaskan lima (5) strategi penyampaian mesej bertulis untuk bahan terbitan korporat. (5 markah)
3. (a) Sebagai seorang pegawai perhubungan awam, anda telah ditugaskan untuk menghasilkan surat berita organisasi yang akan diedarkan secara dalaman. Untuk keluaran bulan ini, tugas anda untuk menyediakan surat berita tersebut dikongsi bersama seorang staf baru. Jelaskan kepadanya format surat berita. (4 markah)
- (b) Untuk tujuan yang sama seperti di atas, huraikan lima (5) komponen penting surat berita kepada staf baru tersebut. (3 markah)
4. Warna memainkan peranan yang penting di dalam penghasilan mana-mana terbitan korporat. Bincangkan peranan warna di dalam sesuatu terbitan korporat dan berikan contoh yang jelas. (3 markah)
5. Huraikan dan lakarkan prinsip-prinsip reka bentuk. (8 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENGUCAPAN AWAM
PUBLIC SPEAKING

SSK 1013

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 30 Markah Tarikh : 12 Mac 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : - Masa : 8:00 pg – 10:00 pg
(Weightage) (Time)

Tempat : DK 4 Jangkamasa : 2 Jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Siti Haslina Hj Hussin
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab **semua** soalan.
(Instructions) *Answer all questions.*

2. Anda dibenarkan menjawab soalan dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.
You are allowed to answer the questions either in Bahasa Malaysia or English.

1. Lakarkan dan jelaskan satu model yang menggambarkan komponen-komponen dan proses komunikasi. (5 markah)
Sketch and explain a model that illustrates the components and process of communication.
2. Jelaskan proses menghasilkan pengucapan. (3 markah)
Explain the speech-making process.
3. Apakah etika-etika pengucapan awam? (1 markah)
What are ethics in public speaking?
4. Atas sebab-sebab tertentu, apabila Zamri mendengar suatu ucapan, fikirannya jauh melayang. Jelaskan sekurang-kurangnya empat (4) halangan yang menghalang Zamri daripada menumpukan perhatiannya ke atas satu topik pengucapan. Berikan contoh untuk setiap halangan tersebut. (8 markah)
For some reason, when Zamri hears a speaker, he just tunes out. Explain at least four (4) barriers which prevent Zamri from concentrating on the topic of the speech and give an example for each.
5. Aristotle membincangkan tiga (3) bentuk pemujukan yang dimiliki oleh setiap pengucap iaitu *ethos*, *logos* dan *pathos*. Apakah yang dimaksudkan dengan istilah-istilah tersebut dan bagaimanakah ketiga-tiga bentuk pemujukan tersebut membantu anda menyediakan satu pengucapan berbentuk pemujukan? (6 markah)
Aristotle discussed three (3) modes of persuasion that speakers have at their disposal: ethos, logos and pathos. What do these terms mean and how can they help you prepare a persuasive speech?

6. Yasmin meminta nasihat anda di dalam penambahbaikan ucapannya, termasuklah stail bahasa yang digunakannya. Cadangkan kepada Yasmin prinsip-prinsip penggunaan bahasa yang efektif. (4 markah)

Yasmin has asked you for advice on polishing her speech, including her language style. Suggest to Yasmin the principles of using language effectively.

7. Bayangkan anda sedang menyediakan satu ucapan berbentuk penerangan mengenai pembelian komputer baru. Secara khususnya, anda inginkan audien yang mampu membuat pilihan berteraskan maklumat berkenaan dengan platform, kuasa, kelajuan dan pilihan-pilihan lain yang ada. Jelaskan bagaimana anda menggunakan sekurang-kurangnya tiga (3) jenis bahan sokongan di dalam penyediaan ucapan tersebut.

(6 markah)

Imagine that you are preparing an informative speech on buying a new computer. Specifically, you want your audience to be able to make informed choices about platform, power, speed and various available options. Explain how you might use at least three (3) types of supporting materials in developing this speech.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PRINSIP DAN AMALAN KEWARTAWANAN
PRINCIPLES AND PRACTICES OF JOURNALISM

SSK 2113

| | | | |
|--|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 100 markah | Tarikh (Date) | : 12 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : 30% | Masa (Time) | : 2.00 ptg – 4.00 ptg |
| Tempat (Place) | : BS 12 | Jangkamasa (Duration) | : 2 Jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Siti Zanariah binti Ahmad Ishak | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

- Arahan
(Instructions)
1. Jawab semua lima (5) soalan
 2. Jawapan hendaklah ditulis pada kertas jawapan yang disediakan.

1. a. Apakah yang dimaksudkan dengan kewartawanan industri? Huraikan.
(8 markah)
b. Mengapa kebenaran/*truth* menjadi pegangan utama dalam etika kewartawanan?
(12 markah)
2. Jelaskan pihak-pihak yang mendapat faedah/perindungan daripada kod amalan kewartawanan.
(9 markah)
3. a. Jelaskan tiga tahap perkembangan kewartawanan *online*.
(9 markah)
b. Apakah reaksi kerajaan Malaysia terhadap akhbar *online* pertama di Malaysia? Bincangkan persoalan tersebut berdasarkan kes *Malaysiakini*.
(20 markah)
4. Nyatakan dan jelaskan dengan ringkas akta-akta yang mengawal/menyekat kebebasan penulisan wartawan.
(12 markah)
5. Adakah wujud kebebasan akhbar sepenuhnya di mana-mana bahagian dunia? Bincangkan konsep dan amalan kebebasan akhbar di sebuah rantau/negara yang anda pilih.
(30 markah)

WA12
KAJIAN HUBUNGAN INDUSTRI
DAN PERBURUHAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

ORGANISASI KOMPLEKS
ORGANIZATIONS COMPLEX

SSB 2033

| | | | |
|--|----------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 100 markah | Tarikh (Date) | : 1 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : 35% | Masa (Time) | : 2:00 ptg – 4:00 ptg |
| Tempat (Place) | : BS 20 | Jangkamasa (Duration) | : 2 jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : En Awang Mashabi Awang Mohamad | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

| | |
|--------------------------|---|
| Arahan (Instructions) | : <ol style="list-style-type: none">1. Jawab SEMUA soalan. <i>Answer ALL questions.</i>2. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab. <i>Read the questions carefully before answering.</i>3. Tulis jawapan anda pada kertas yang telah disediakan. <i>Write your answers in the answer sheets provided.</i>4. Pelajar dibenar menggunakan kamus. <i>Students are allowed to use dictionary.</i> |
|--------------------------|---|

Answer all questions

1. An organization evolves as a result of the operation of four generic processes. Define these four processes and give examples. (20%)
2. Henry Mintzberg in his book "The Structure of Organizations" described five basic parts of an organization.

What are these five basic parts? (10%)
Elaborate two in detail. (20%)
3. In understanding organizational change, the historical framework is very important. Discuss the **three** components of this framework. (30%)
4. Below are Henri Fayol's principles of management. Choose **five** and write briefly on each. (20%)
 - a) Remuneration
 - b) Centralization
 - c) Unity of Command
 - d) Unity of Direction
 - e) Authority
 - f) Discipline
 - g) Division of Work
 - h) Scalar Chain (line of authority)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**UNDANG-UNDANG PEKERJAAN DAN
HUBUNGAN INDUSTRI**
(EMPLOYMENT AND INDUSTRIAL RELATIONS LAW)

SSB2053

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 3 Mac 2004
(Total Marks) (Date)

Wajaran : 40% Masa : 8 pagi – 11 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : Dewan UNIMAS Jangkamasa : 3 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Awang Ideris Bin Awang Daud
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

- Arahan : 1. Kertas soalan ini mempunyai EMPAT (4) bahagian: Bahagian
(Instructions) A, B, C dan D.
2. Baca arahan di setiap bahagian dengan teliti.
3. Jawapan untuk Bahagian A dan B hendaklah dikemukakan dalam ruangan jawapan yang disediakan dalam buku soalan.
4. Jawapan untuk Bahagian C dan D hendaklah dikemukakan di helaian kertas jawapan yang disediakan.

| Bahagian | A | B | C | D | Jumlah |
|-----------------------------|----|----|----|----|--------|
| Jumlah Markah Diperuntukkan | 10 | 60 | 20 | 10 | 100 |
| Jumlah Markah Diperolehi | | | | | |

Bahagian A (10 markah)**Arahan / Instructions:**

- **Pertimbangkan setiap pernyataan berikut. Jika ia betul, tuliskan abjad “B” dan jika ia salah, tuliskan abjad “S” di dalam kotak yang berpadanan di akhir bahagian ini.**
Consider each of the following statements. If it is true, write the alphabet “B” and if it is wrong, write an “S” in the matching box at the end of this section.
1. Peranan utama Mahkamah Perusahaan ialah menyelesaikan pertikaian dan menerima pengiktirafan guna-pakai perjanjian bersama.
An Industrial Court is primarily concerned with settling disputes and taking cognizance of collective agreements.
 2. Keadilan Asasi adalah berbeza dengan Keadilan Sosial.
Natural Justice is different from Social Justice.
 3. Hanya pekerja warganegara Malaysia layak untuk mendapatkan geran latihan di bawah Akta Human Resource Development Fund (HRDF) 1992.
Only employees who are Malaysian citizens are eligible for training grants under the Human Resource Development Fund (HRDF) Act 1992.
 4. Menurut Akta Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) 1969, mana-mana individu yang upahnya melebihi RM2000 setahun tidak didefinisikan sebagai “pekerja”.
According to the Social Security Organisation (SOC SO) Act 1969, any person whose wage exceeds RM2000 a year is not defined as an “employee”.
 5. Seseorang majikan mesti mendaftar setiap pekerjaanya dan mencarum kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) 1991 walaupun hanya menggaji seorang pekerja.
Every employer must register all his/her employees and contribute to their Employees Provident Fund (EPF) 1991 even if he/she has only one employee.
 6. *Dismissal* berlaku berdasarkan masalah disiplin pekerja manakala *retrenchment* adalah akibat daripada bidang tugas yang tidak diperlukan lagi.
Dismissal happens as a result of disciplinary matters while retrenchment occurs when certain tasks are considered redundant.
 7. Akta Kerja 1955 tidak menyatakan bahawa majikan perlu membayar bonus atau memberi kenaikan tahunan kepada para pekerjaanya.
The Employment Act 1955 does not stipulate that an employer has to pay a bonus or to offer an annual increment to his/her employees.

8. Kesatuan sekerja hendaklah didaftarkan dalam tempoh 14 hari setelah ia dibentuk.
A trade union must be registered within 14 days of its date of its formation.
9. Tarikh akhir untuk membayar upah seseorang pekerja ialah pada hari ketujuh bulan selanjutnya.
The last date to pay a worker is on the seventh day of the subsequent month.
10. H.L.A. Hart, pendokong kontemporer pendekatan positivis ilmu undang-undang berpendapat bahawa sifat semulajadi undang-undang ialah ia terdiri daripada peraturan-peraturan.
H.L.A. Hart, the contemporary proponent of the positivist approach in law thinks that the natural characteristic of law consists of regulations.

Ruang jawapan untuk Bahagian A sahaja / Answer space for Section A only.

| Soalan/ <i>Question</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Jawapan/ <i>Answer</i> | | | | | | | | | | |

Bahagian B (60 markah)

Jawab di dalam ruangan yang disediakan sahaja.

Answer in the space provided only.

1. Nyatakan perbezaan di antara prosedur jenayah dan prosedur sivil.
State the difference between criminal procedure and civil procedure.

(4 markah)

2. Dalam keadaan bagaimanakah seseorang dibenarkan untuk mengeluarkan kesemua amaun carumannya dalam KWSP?
Under what conditions can one withdraw the full amount of his/her EPF contributions?

(6 markah)

3. Berikan definisi istilah “pekerja” menurut Akta Kerja 1955.
Define the term “employee” according to the Employment Act 1955.

(5 markah)

4. Apakah tugas Jawatankuasa Kesihatan dan Keselamatan menurut Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994?
What are the duties of the Safety and Health Committee according to Occupational Safety and Health Act (OSHA) 1994?

(5 markah)

5. Senaraikan EMPAT (4) sebab-sebab utama yang membawa kepada pemecatan perkhidmatan seseorang pekerja.
List FOUR (4) major causes leading to the termination of an employee's service.

(4 markah)

6. Terangkan dengan ringkas DUA (2) daripada perkara-perkara berikut:
Briefly explain TWO (2) of the following items:

Tutup-pintu (*Lock-out*)
Mogok (*Strike*)
Pertikaian Tred (*Trade Dispute*)
Pertikaian Industri (*Industrial Dispute*)

(6 markah)

7. Terangkan bagaimana undi rahsia digunakan dalam aktiviti kesatuan sekerja.
Explain how secret ballots are used in trade union activities.

(5 markah)

8. Apakah yang dimaksudkan dengan *bargaining in good faith*?
What is meant by "bargaining in good faith"?

(5 markah)

9. Berpandukan Bab D (Peraturan-Peraturan Pegawai Awam-Kelakuan dan Tatatertib, 1993 dalam PERINTAH-PERINTAH AM DAN ARAHAN PENTADBIRAN perkara 29), apakah prosedur yang perlu diikuti dalam kes jika pegawai tidak hadir tanpa cuti dan tidak boleh dikesan?

According to Bab D (Peraturan-Peraturan Pegawai Awam-Kelakuan dan Tatatertib, 1993 in PERINTAH-PERINTAH AM DAN ARAHAN PENTADBIRAN item 29, what are the required procedures to be followed if an officer is absent from work without leave and is non-contactable?

(6 markah)

10. Apakah yang dimaksudkan dengan pemecatan konstruktif?

What is meant by constructive dismissal?

(4 markah)

11. Berdasarkan kes Country Road Clothings Co. Sdn. Bhd. *lwn* Zalela bt. Anwar 1994, terangkan isu-isu dan keputusan yang telah dibuat oleh Mahkamah Industri. *Based on the case of Country Road Clothings Co. Sdn. Bhd vs Zalela bt. Anwar 1994, explain the issues tried and decisions made by the Industrial Court.*

(10 markah)

Bahagian C (20 markah)**SOALAN WAJIB / COMPULSORY QUESTION**

1. Pilih salah **SATU** daripada perundangan-perundangan berikut dan bincangkan bagaimanakah ia melindungi para majikan dan para pekerja.
 - a. Akta Kerja 1955
 - b. Ordinans Buruh Sabah 1952
 - c. Ordinans Buruh Sarawak 1952
 - d. Akta Kesatuan Sekerja 1959
 - e. Akta Perhubungan Perusahaan 1967

*Choose **ONE** of the following legislations and discuss how it protects employers and employees.*

- a. Employment Act 1955*
- b. Sabah Labour Ordinance 1952*
- c. Sarawak Labour Ordinance 1952*
- d. Trade Union Act 1959*
- e. Industrial Relations Act 1967*

(20 markah)

Bahagian D (10 markah)

Jawab SATU (1) daripada soalan-soalan berikut / Answer ONE (1) of the following questions.

1. Apakah yang dimaksudkan dengan salahlaku? Dengan memberikan contoh kes-kes atau *award-award* yang sesuai, terangkan jenis-jenis salahlaku seperti berikut:
 - a. Salahlaku berkaitan tugas
 - b. Salahlaku berkaitan disiplin
 - c. Salahlaku berkaitan moral

What is meant by misconduct? Using appropriate cases or awards, explain the following different types of misconduct:

- a. *Misconduct relating to duty*
- b. *Misconduct relating to discipline*
- c. *Misconduct relating to morality*

(10 markah)

2. Perkembangan dan perubahan undang-undang perburuhan Malaysia banyak dipengaruhi oleh peristiwa-peristiwa yang berlaku mengikut masa. Bincangkan pengaruh ketiga-tiga peristiwa Darurat Malaysia terhadap perkembangan undang-undang perburuhan.

Development of and changes in labour legislation in Malaysia were heavily influenced by historical events. Discuss the impact of each of the three states of emergencies in Malaysia on the development of Malaysian labour legislation.

(10 markah)

3. Bincangkan kes Jennico Associates Sdn. Bhd. lawan Lilian Therera De Costa 1994 berhubung gangguan seksual di tempat kerja.

Discuss the case of Jennico Associates Sdn. Bhd. vs Lilian Therera De Costa 1994 on sexual harassment in the workplace.

(10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Hubungan Industri dan Sumber Manusia
(Industrial Relations and Human Resources)

SSB 1013

| | | | |
|--|-------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 100 | Tarikh (Date) | : 4 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : 40% | Masa (Time) | : 2.00 ptg – 4.30 ptg |
| Tempat (Place) | : DK 1 | Jangkamasa (Duration) | : 2 jam 30 minit |
| Pensyarah (Lecturer) | : Wan Sofiah Meor Osman | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

| | | |
|--------------------------|---|--|
| Arahan (Instructions) | : | <ol style="list-style-type: none">1. Kertas soalan ini mengandungi 3 bahagian sahaja di dalam 7 halaman yang bercetak termasuk muka hadapan.2. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian A dan Bahagian B. Pilih mana-mana DUA soalan dalam Bahagian C.3. Jangan buka kertas soalan sebelum anda diarahkan berbuat demikian. |
|--------------------------|---|--|

Part A: Multiple Choice Questions (20 marks)

1. In recent years, rapid changes in products, systems, and methods have required that
 - A. employees constantly upgrade their skills.
 - B. employees adapt to static conditions.
 - C. organizations expand their product lines.
 - D. employees be able to resist change.
2. Mentors may perform in various kinds of roles, including coaching, sponsoring advancement, providing challenging assignments, and other roles, except they do not provide
 - A. personal support.
 - B. friendship.
 - C. salary support.
 - D. role modeling.
3. Protection against job loss within the company is referred to as
 - A. job security.
 - B. job development.
 - C. job screening.
 - D. job counseling.
4. A summary of a person's personal development needs and an action plan to achieve them is referred to as
 - A. career planning.
 - B. career development.
 - C. personal development plan.
 - D. career path development.
5. When employees working under a labor agreement are involved, promotion is typically determined by
 - A. performance appraisal data.
 - B. seniority.
 - C. politics.
 - D. experience.
6. When a manager generalizes one positive performance feature or incident to all aspects of employee performance, he or she is guilty of
 - A. leniency.
 - B. central tendency.
 - C. halo error.
 - D. recent behavior bias.

7. When a job is found to be underpaid, a good management practice would be to
 - A. notify the affected employees at once.
 - B. bring it to the minimum of the pay range as soon as possible.
 - C. wait until the next across-the-board increase.
 - D. ignore it.
8. Firms typically prefer to relate salary growth for the highest level managers to
 - A. cost of living.
 - B. straight piecework plan.
 - C. overall corporate performance.
 - D. public compensation policy.
9. Individuals in each of the following jobs are the most likely to develop carpal tunnel syndrome **EXCEPT**
 - A. assembly line workers.
 - B. illustrators.
 - C. teachers.
 - D. those who work on personal computers.
10. Poor attendance, excessive use of alcohol, poor performance on the job, or even poor health can result from
 - A. burnout.
 - B. stress.
 - C. heart failure.
 - D. arteriosclerosis.
11. To maximize its objectives, the union must strive for continued
 - A. government support and power
 - B. growth and power.
 - C. political influence and growth.
 - D. pursuit of traditions and growth.
12. Employee-management relations are largely established through the process of
 - A. delegation
 - B. unilateral decisions.
 - C. collective bargaining.
 - D. litigation.
13. A mechanism that permits employees to complain about matters affecting them is
 - A. open communication.
 - B. the grievance procedure.
 - C. the ombudsperson.
 - D. the communication process.

14. The first step in the collective bargaining process is
- A. ratifying the agreement
 - B. preparing for negotiations.
 - C. negotiating.
 - D. overcoming anticipated breakdowns.
15. Psychologically, the collective bargaining process is often difficult because it is a(n) _____ situation and must be approached as such.
- A. cooperative
 - B. collusion
 - C. adversarial
 - D. armed truce
16. What does effective disciplinary action do?
- A. Addresses the employee's wrongful act
 - B. Condemns the employee and all others like him or her
 - C. Addresses the employee as a person
 - D. Ensures that employee behavior is inconsistent with the firm's goals.
17. Discipline should never be administered
- A. at the beginning of a shift.
 - B. immediately prior to lunch break.
 - C. in the presence of peers.
 - D. soon after the undesirable behavior.
18. One of the results of downsizing is that employee _____ is often significantly reduced.
- A. communication
 - B. ability
 - C. trust
 - D. versatility
19. Employees are often transferred for each of these reasons **EXCEPT**
- A. to deal with personality clashes.
 - B. to unclog promotional channels.
 - C. for reorganization purposes.
 - D. to reward outstanding performance.
20. Global managers are no longer able to simply strategize the standpoint of domestic consideration, but must think _____.
- A. tactically
 - B. globally
 - C. locally
 - D. outwardly

Part B: Scenario-Based Questions

As the production supervisor for Bumimas Electronics, Farhan was generally well regarded by most of his subordinates. Farhan was an easygoing individual who tried to help his employees in anyway he could. If a worker needed a small loan until payday, he would dig into his pocket with no questions asked. Should an employee need some time off to attend to a personal problem, Farhan would not cut the individual's pay; rather, he would do their work himself until the worker returned.

Everything had been going smoothly, at least until the last performance appraisal period. One of Farhan's workers, Azman, had been experiencing a large number of personal problems for the past year. Azman's wife had been sick much of the time and her medical expenses were high. Azman's son had a speech problem, and the doctors had recommended a special clinic. Azman, who had already borrowed the limit the bank would loan, had become upset and sad over his general situation.

When it was time for Azman's annual performance appraisal, Farhan decided he was going to do as much as possible to help him. Although Azman could not be considered more than average worker, Farhan rated him outstanding in almost every category. Because the firm's compensation system was linked to performance appraisal, Azman would be eligible for a merit increase of 10 percent in addition to a regular cost-of-living raise.

Farhan explained to Azman why he was giving him such high ratings, and Azman acknowledged that his performance had really been no better than average. Azman was very grateful and expressed this to Farhan. As Azman left the office, he was excited looking forward to telling his friends about his wonderful boss. Seeing Azman smile gave Farhan a warm feeling.

1. From Bumimas Electronics standpoint, what difficulties might Farhan's performance appraisal of Azman create? (20 marks)
2. What can Farhan do now to diminish the negative impact of his evaluation of Azman? (20 marks)

Bahagian B: Soalan Berdasarkan Senario

Farhan yang bertugas sebagai penyelia pengeluaran di Bumimas Electronics, secara umumnya dipandang tinggi oleh kebanyakan orang bawahannya. Farhan merupakan individu yang tidak serius yang akan membantu pekerjaanya dengan apa sahaja cara yang dia boleh. Sekiranya pekerja memerlukan sedikit pinjaman wang sementara menunggu hari gaji, beliau akan memberinya tanpa menyoal. Begitu juga jika pekerja perlu keluar untuk menguruskan masalah peribadi, Farhan tidak akan memotong gaji pekerja tersebut; sebaliknya beliau sendiri akan menanggung beban kerja mereka sehingga pekerja tersebut pulang.

Semuanya berjalan lancar sehinggalah penilaian prestasi terakhir dibuat. Salah seorang pekerja Farhan, Azman, menghadapi banyak masalah peribadi pada tahun lepas. Isteri Azman selalu sahaja sakit dan perbelanjaan perubatannya adalah tinggi. Anak lelaki Azman pula mengalami kecacatan pertuturan dan para doktor mencadangkan agar anaknya dirawat di klinik khas. Azman yang telahpun membuat pinjaman pada had yang dibenarkan oleh pihak bank berasa sedih dan berputus asa dengan keadaannya.

Apabila tiba masanya penilaian prestasi tahunan untuk Azman dibuat, Farhan telah membuat keputusan yang beliau akan membantu Azman sedaya yang boleh. Walaupun prestasi Azman tidak boleh dinilai lebih daripada sederhana, Farhan menilainya cemerlang hampir-hampir dalam semua kategori. Oleh kerana sistem ganjaran firma bergantung kepada penilaian prestasi, Azman akan layak untuk dipertimbangkan bagi merit kenaikan sebanyak 10 peratus mengikut peningkatan kos sara hidup yang biasa.

Farhan menerangkan kepada Azman mengapa beliau memberinya penilaian yang tinggi dan Azman mengakui prestasinya adalah tidak lebih daripada sederhana. Azman amat berterima kasih dan menyatakan hal ini kepada Farhan. Azman meninggalkan pejabat dengan perasaan gembira dan tidak sabar untuk memberitahu kawan-kawanya akan kebaikan bosnya. Melihat senyuman Azman sebaik sahaja dia meninggalkan pejabat membuatkan Farhan berasa gembira.

1. *Daripada pandangan Bumimas Electronics, apakah kesukaran yang mungkin wujud akibat daripada amalan penilaian prestasi yang dibuat oleh Farhan?*
(20 markah)
2. *Apakah yang boleh dilakukan oleh Farhan untuk mengurangkan impak negatif penilaiannya terhadap Azman?*
(20 markah)

Part C: Short Discussion Questions***Bahagian C: Soalan-soalan Perbincangan Pendek***

Answer any **TWO** of the following questions:

Jawab mana-mana DUA soalan berikut:

1. Define orientation and explain the five purposes of orientation.
Definisikan orientasi dan terangkan lima tujuan orientasi.
(20 markah)
2. What factors should be considered when the labor market is a determinant of financial compensation? Discuss the five factors.
Apakah faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan apabila pasaran buruh merupakan penentu kepada ganjaran kewangan? Bincangkan lima faktor tersebut.
(20 markah)
3. Explain five methods in which organizations use to achieve workplace flexibility.
Terangkan lima cara yang digunakan oleh organisasi untuk mencapai fleksibiliti tempat kerja.
(20 markah)
4. Why should a firm be concerned with employee burnout?
Mengapakah firma perlu mengambil berat tentang "employee burnout"?
(20 markah)
5. Explain five main reasons employees join labor unions.
Terangkan lima sebab utama para pekerja menyertai kesatuan sekerja.
(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Ekonomi Politik
Political Economy

SSB 2023

| | | | |
|--|--------------------|--------------------------|----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 100 markah | Tarikh (Date) | : 8 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : 40% | Masa (Time) | : 9.00 pg – 11.00 pg |
| Tempat (Place) | : DK 7 | Jangkamasa (Duration) | : 2 jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Dr. Andrew Aeria | | |
| No. Matrik Pelajar (Student Matric No.) | : | | |

Arahan
(Instructions)

1. Kertas soalan ini mengandungi lima (5) soalan dalam dua (2) bahagian.
2. Pelajar dikehendaki menjawab **TIGA (3)** soalan sahaja.
3. Bahagian A: Soalan WAJIB.
4. Bahagian B: Pilih dan jawab **DUA (2)** soalan sahaja.

Bahagian A: Soalan Wajib

1. Setiap ragam pengeluaran (*mode of production*) mempunyai ciri-ciri dan efisiensi tersendiri. Bincangkan bagaimana ketiga-tiga ragam pengeluaran perhambaan, feodalisme dan kapitalisme menangani masalah asas ekonomi. (40 markah)

Bahagian B: Pilih dan jawab DUA (2) soalan daripada bahagian ini

2. Apakah faktor-faktor yang telah membawa kepada kemunculan kapitalisme pada Zaman Pertengahan? (30 markah)
3. Teknologi telah mempengaruhi pengeluaran industri dan membawa impak besar kepada masyarakat sejak Zaman Revolusi Industri sehingga masa kini. Bincangkan. (30 markah)
4. Bincangkan kepentingan dan sumbangan Negara (iaitu sektor awam) dalam pembangunan ekonomi masa kini. (30 markah)
5. Mengapakah wawasan “Utopia Sosialis” (*Socialist Utopia*) Robert Owen dan John Stuart Mills dianggap revolusioner pada abad ke 19? (30 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Ekonomi Politik
Political Economy

SSB 2023

| | | | |
|--|--------------------|--------------------------|----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 100 markah | Tarikh (Date) | : 8 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : 40% | Masa (Time) | : 9.00 pg – 11.00 pg |
| Tempat (Place) | : DK 7 | Jangkamasa (Duration) | : 2 jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Dr. Andrew Aeria | | |
| No. Matrik Pelajar (Student Matric No.) | : | | |

- Arahan**
(Instructions)
1. Kertas soalan ini mengandungi lima (5) soalan dalam dua (2) bahagian.
 2. Pelajar dikehendaki menjawab **TIGA (3)** soalan sahaja.
 3. Bahagian A: Soalan **WAJIB**.
 4. Bahagian B: Pilih dan jawab **DUA (2)** soalan sahaja.

Bahagian A: Soalan Wajib

1. Setiap ragam pengeluaran (*mode of production*) mempunyai ciri-ciri dan efisyensi tersendiri. Bincangkan bagaimana ketiga-tiga ragam pengeluaran perhambaan, feudalisme dan kapitalisme menangani masalah asas ekonomi. (40 markah)

Bahagian B: Pilih dan jawab DUA (2) soalan daripada bahagian ini

2. Apakah faktor-faktor yang telah membawa kepada kemunculan kapitalisme pada Zaman Pertengahan? (30 markah)
3. Teknologi telah mempengaruhi pengeluaran industri dan membawa impak besar kepada masyarakat sejak Zaman Revolusi Industri sehingga masa kini. Bincangkan. (30 markah)
4. Bincangkan kepentingan dan sumbangan Negara (iaitu sektor awam) dalam pembangunan ekonomi masa kini. (30 markah)
5. Mengapakah wawasan “Utopia Sosialis” (*Socialist Utopia*) Robert Owen dan John Stuart Mills dianggap revolusioner pada abad ke 19? (30 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

REKA BENTUK DAN PENGURUSAN ORGANISASI
ORGANIZATIONAL MANAGEMENT AND DESIGN

SSB 2073

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 6 Mac 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40% Masa : 1 ptg – 3 ptg
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 23 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Mohamad Suhaidi Salleh
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

- Arahan : 1. **Kertas soalan ini mengandungi dua bahagian.**
(Instructions)
2. **Bahagian A : Soalan Wajib**
3. **Bahagian B : Jawab empat (4) soalan daripada tujuh (7) soalan.**
4. Jawab di atas kertas jawapan yang disediakan.
5. Pastikan anda menulis **No Pelajar** di atas setiap helaian kertas jawapan.

Bahagian A: Soalan Wajib (20 markah)

1. Apakah isu-isu semasa utama Pengurusan Sumber Manusia (PSM) yang sering ditekankan dalam hubungan pekerja-pengurusan.
What are the current main issues in Human Resource Management (HRM) that always concerning to labour-management relations.

Bahagian B

Pilih mana-mana empat (4) soalan untuk dijawab

Answer any four (4) of the following questions.

2. Huraikan dengan jelas sumbangan-sumbangan utama yang telah (20 markah)
dikemukakan oleh Frederick Taylor (1856 – 1915) untuk
menjadikan aspek pengurusan organisasi lebih efisien.
*Explain the main contributions of Frederick Taylor (1856 – 1915)
for a more efficient organisation.*
3. Apakah yang anda faham dengan rekabentuk organisasi. Nyatakan (20 markah)
bentuk-bentuk tersebut.
*What do you understand by organisational design? Describe the
various design.*
4. Bincangkan ciri-ciri utama sesebuah organisasi yang mempunyai (20 markah)
budaya organisasi yang kuat.
*Discuss the main features of an organisation with a strong
organisational culture.*
5. Jelaskan setiap satu perkara-perkara berikut. (20 markah)
Explain each of the following items:
 - a. *Simple Structure*
 - b. *Functional Structure*
 - c. *Product Structure*
 - d. *Matrix Structure*
6. Apakah proses-proses yang terlibat dalam membuat keputusan (20 markah)
terbaik ke arah mencapai sasaran organisasi.
*What are the processes involved in the good decision making
processin order to achieve an organisation's target?*

7. Apakah yang dimaksudkan dengan “perancangan strategik”? Huraikan proses-proses yang terlibat dalam perancangan strategik sesebuah organisasi. (20 markah)
What does “strategic planning” mean? Explain the processes involved in strategic planning of an organisation.
8. Pilih **satu** (1) model kepemimpinan kontingensi di bawah dan huraikan dengan terperinci. (20 markah)
*Choose **and** explain in detail **one** (1) of the following models of contingency leadership below.*
- a. Fiedler’s LPC Contingency*
 - b. Situational Leadership Theory*
 - c. Path-Goal Model.*



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Perundingan Dan Penyelesaian Konflik Pengurusan Pekerja
(Labor Management Negotiation and Conflict Resolutions)

SSB 3043

| | | | |
|--|-------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 100 | Tarikh (Date) | : 10 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : 40% | Masa (Time) | : 10.00 pg –12.30 tgh |
| Tempat (Place) | : DK 4 | Jangkamasa (Duration) | : 2 jam 30 minit |
| Pensyarah (Lecturer) | : Wan Sofiah Meor Osman | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

| | | |
|--------------------------|---|--|
| Arahan (Instructions) | : | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kertas soalan ini mengandungi 3 bahagian sahaja di dalam 9 halaman yang bercetak termasuk muka hadapan. 2. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian A dan Bahagian B. Pilih mana-mana DUA soalan dalam Bahagian C. 3. Jangan buka kertas soalan sebelum anda diarahkan berbuat demikian. |
|--------------------------|---|--|

Part A: Multiple Choice Questions (20 marks)

1. Perception
 - A) is the process by which individuals connect to their environment.
 - B) is strongly influenced by the receiver's current state of mind, role and understanding or comprehension of earlier communications.
 - C) can affect how meanings are ascribed.
 - D) All of the above.
 - E) None of the above.
2. Halo effects occur when
 - A) attributes are assigned to an individual solely on the basis of his or her membership in a particular social or demographic group.
 - B) people generalize about a variety of attributes based on the knowledge of one attribute of an individual.
 - C) the perceiver singles out certain information that supports or reinforces a prior belief, and filters out information that does not confirm that belief.
 - D) people ascribe to others the characteristics or feelings that they possess themselves.
 - E) All of the above describe halo effects.
3. Which of the following are types of manageable questions?
 - A) close-out questions that force the other party into seeing things your way
 - B) leading questions that point toward an answer
 - C) impulse questions that occur "on the spur of the moment," without planning
 - D) loaded questions that put the other party on the spot regardless of his/her answer
 - E) None of the above are types of manageable questions.
4. In passive listening
 - A) the receivers restate or paraphrase the sender's message in their own language.
 - B) the receivers interject responses to keep communicators sending messages.
 - C) the receiver provides no feedback to the sender about the accuracy or completeness of reception.
 - D) senders may misinterpret acknowledgments as the receiver's agreement with their position, rather than that they are simply receiving the message.
 - E) None of the above occur in passive listening.

5. If we want to make sure that others know we are attentive to them, we should
 - A) slouch and turn away while the other party is speaking.
 - B) place our feet on the table.
 - C) hold our arms crossed with head bowed and brow furrowed.
 - D) lean slightly forward and face the other person.
 - E) None of the above body positions signal attentiveness.
6. Why is it important to explore the other party's outlook?
 - A) It can give us more information.
 - B) It can lead us to designing solutions to meet both sides' needs.
 - C) It further increases the other party's feeling of being listened to.
 - D) It makes the other party more receptive to meeting our needs.
 - E) It is important to explore the other party's outlook for all of the above reasons.
7. How can we reward people for what they say during a negotiation?
 - A) acknowledge and support a point that they have made
 - B) ignore or underplay points that we feel need to be emphasized but which weren't
 - C) encourage the other party to develop unfavorable points
 - D) accept all concessions and favors without returning any
 - E) None of the above tactics can be used to reward people for what they say during a negotiation.
8. How can negotiators prevent the other party from making public commitments?
 - A) emphasize statements of commitment
 - B) respond to all statements of commitment
 - C) look for a rationale to explain why the commitment does not apply at this time
 - D) make public commitments of their own
 - E) All of the above can be used to prevent the other party from making public commitments.
9. What is the implication of the dilemma of trust?
 - A) We believe everything the other says and can be manipulated by their dishonesty.
 - B) We do not believe anything the other says and therefore are immune to their dishonesty.
 - C) We tell the other party our exact requirements and limits in negotiation, and therefore we will never do better than this minimum level.
 - D) We never reveal our requirements and limits in negotiation, and therefore are able to far exceed that minimum level.
 - E) None of the above describe the implication of the dilemma of trust.

10. Which tactic is seen as inappropriate and unethical in negotiation?
- A) misrepresentation
 - B) bluffing
 - C) misrepresentation to opponent's network
 - D) inappropriate information collection
 - E) All of the above are seen as inappropriate and unethical tactics.
11. One study found that victims had stronger emotional reactions to deception when
- A) they had a distant relationship with the subject.
 - B) the information at stake was unimportant.
 - C) lying was seen as an unacceptable type of behavior for that relationship.
 - D) the victim had used deceptive tactics as well.
 - E) Research found that victims did not have strong emotional reactions in any of the above cases.
12. When using the justification that "the tactic was unavoidable," the negotiator is saying that
- A) the negotiator was not in full control of his or her actions and hence should not be held responsible.
 - B) what the negotiator did was really trivial and not very significant.
 - C) the tactic helped to avoid greater harm.
 - D) the quality of the tactic should be judged by its consequences.
 - E) The justification that "the tactic was unavoidable" implies all of the above.
13. Research suggests which of the following statements about cross-cultural negotiations?
- A) Negotiators from different cultures use different negotiation strategies and communication patterns when they negotiate intraculturally than when negotiating cross-culturally.
 - B) Negotiators from different cultures use the same negotiation strategies and communication patterns when they negotiate with people from different cultures.
 - C) Negotiators from all cultures use the same negotiation strategies, regardless of the culture of the opposing negotiator.
 - D) Negotiators from different cultures use the same negotiation strategies but different communication patterns when they negotiate with other people from their own culture.
 - E) Research suggests all of the above statements about cross-cultural negotiations.

14. What consequences do negotiators from uncertainty-avoidance cultures bring to negotiations?
- A) Negotiators will strongly depend on cultivating and sustaining a long-term relationship.
 - B) Negotiators may be more likely to "swap" negotiators, using whatever short-term criteria seem appropriate.
 - C) Negotiators may need to seek approval from their supervisors more frequently.
 - D) Negotiators may not be comfortable with ambiguous situations and may be more likely to seek stable rules and procedures when they negotiate.
 - E) All of the above are consequences of high uncertainty avoidance cultures.
15. Risk-avoiding cultures will
- A) be willing to move early on a deal.
 - B) generally take more chances.
 - C) seek further information.
 - D) be less likely to take a wait-and-see stance.
 - E) Risk avoiding cultures will generally take all of the above actions.
16. Which of the following strategies should negotiators with a low familiarity with the other culture choose?
- A) employ agents or advisors
 - B) adapt to the other party's approach
 - C) coordinate adjustment
 - D) embrace the other party's approach
 - E) Negotiators with a low familiarity with the other culture should not choose any of the above strategies.
17. The "embrace the other party's approach" strategy involves
- A) adopting completely the approach of the other party.
 - B) both parties making mutual adjustments to find a common process for negotiation.
 - C) creating a new approach that may include aspects of either home culture or practices from a third culture.
 - D) persuading the other party to use your approach.
 - E) The "embrace the other party's approach" strategy involves all of the above.
18. Which of the following results can occur when a negotiation becomes derailed?
- A) The parties share interests and opinions.
 - B) Perceptions become distorted and judgments are biased.
 - C) Integrative negotiation is effectively used by both parties.
 - D) The parties maintain open lines of communication.
 - E) All of the above situations occur when negotiations become derailed.

19. Effective negotiation requires

- A) separating the issues from the parties.
- B) working to establish a productive relationship between the parties.
- C) leaving only the issue conflict at stake.
- D) trying to resolve the issues in a fair and impartial way, independent of the parties who hold the conflicting views.
- E) Effective negotiation requires all of the above.

20. Promises and offers can be made more attractive in what way?

- A) minimizing the attractive qualities of the offer
- B) showing how the offer meets your own needs
- C) increasing the disadvantages of accepting the offer
- D) setting deadlines on offers
- E) Promises and offers can be made more attractive in none of the above ways.

Part B: Scenario-Based Questions

Anil Kumar, the chief union negotiator, was meeting with management about a new contract. The union team had been preparing for this encounter for a long time. Anil Kumar felt that he was on top of the situation. His only worry was whether the union members would support a strike vote if one was called. Because of the recession, there was high unemployment in the area. The members' attitude was: "We are generally pleased with what we have, but get what you can for us." He believed, however, that skillful negotiation could keep the union team from being placed in a position where the threat of a strike would be needed.

In the first session, Anil Kumar's team presented its demands to management. Pay was the main issue, and a 30 percent increase spread over three years was demanded. Management countered with an offer of a 10 percent raise over three years. After some discussion, both sides agreed to reevaluate their positions and meet again in two days.

Anil Kumar met with his negotiating team in private, and it was the consensus that they would decrease the salary demand slightly. They felt that the least they could accept was a 25 percent increase.

At the meeting, Anil Kumar presented the revised demands to management. They were not well received. Peter Chan, the director of industrial relations, began by saying: "Our final offer is a 15 percent increase over three years. Business has been down and we have a large backlog of inventory. If you feel that it is in your best interest to strike, go ahead."

Anil Kumar was sure that a strike vote could not be obtained. Management accurately read the mood of the workers, and Anil Kumar quickly asked for additional time to consider the new offer.

1. a. How important is the threat of a strike to successful union negotiations?
(8 marks)
- b. Why would unions strive for continued growth and power? Discuss.
(16 marks)
2. What do you recommend that Anil Kumar do when he next confronts management? Why?
(16 marks)

Bahagian B: Soalan Berdasarkan Senario

Anil Kumar, Ketua Perunding Kesatuan telah berunding dengan pihak pengurusan mengenai kontrak baru. Pihak kesatuan telah sekian lama membuat persiapan untuk menghadapi perkara ini. Anil Kumar merasakan beliau berada di kedudukan yang selamat. Beliau hanya bimbang sama ada ahli-ahli kesatuan akan menyokong undian mogok sekiranya diperlukan. Oleh kerana kemelesetan ekonomi, kadar pengangguran di kawasan tersebut adalah tinggi. Sikap ahli-ahli ialah: "Secara umumnya kami berpuashati dengan apa yang ada tetapi cuba dapatkan apa yang terbaik untuk kami." Walau bagaimanapun, beliau percaya kemahiran perundingan boleh mengelak pihak kesatuan daripada menggunakan ancaman mogok.

Pada sesi pertama, pihak Anil Kumar telah mengemukakan permintaan mereka kepada pihak pengurusan. Gaji merupakan isu utama, dan kenaikan gaji sebanyak 30 peratus selepas tiga tahun telah diminta. Pihak pengurusan dalam tawaran balasnya telah menawarkan kenaikan sebanyak 10 peratus setelah tiga tahun. Selepas perbincangan, kedua-dua pihak bersetuju untuk mengkaji semula kedudukan mereka dan akan bertemu semula selepas dua hari.

Anil Kumar telah bertemu dengan kumpulan perundingnya secara tertutup dan mereka sebulat suara bersetuju untuk menurunkan sedikit permintaan terhadap gaji. Mereka merasakan paling rendah kenaikan gaji yang dapat diterima ialah 25 peratus.

Semasa perundingan, Anil Kumar mengemukakan permintaan yang telah dikaji kepada pihak pengurusan. Namun ia tidak diterima baik oleh mereka. Peter Chan, Pengarah Hubungan Industri, memulakan dengan berkata: "Tawaran kami ialah sebanyak 15 peratus selepas tiga tahun. Perniagaan telah merosot dan kami mempunyai longgokan inventori. Jika kamu merasakan mogok adalah jalan terbaik, teruskan!"

Anil Kumar yakin undian mogok tidak boleh diperolehi. Pihak pengurusan secara tepatanya telah membaca rentak pekerja dan Anil Kumar dengan cepat memohon masa tambahan untuk mempertimbangkan tawaran yang baru diterima itu.

1. a. Bagaimanakah ancaman mogok penting bagi menjayakan perundingan kesatuan? (8 markah)
- b. Mengapa kesatuan berjuang untuk pertumbuhan dan kuasa yang berterusan? Bincangkan. (16 markah)
2. Apakah cadangan anda kepada Anil Kumar apabila beliau berhadapan dengan pihak pengurusan dalam perjumpaan akan datang? Mengapa? (16 markah)

Part C: Short Discussion Questions***Bahagian C: Soalan-soalan Perbincangan Pendek***

Answer any **TWO** of the following questions:

Jawab mana-mana DUA soalan berikut:

1. a. Describe the double-edged effect of overconfidence in negotiation.
(8 marks)
b. What changes does "Best Alternative to a Negotiated Agreement" (BATNA) bring about in a negotiation? (12 marks)
a. *Terangkan dua kesan, akibat daripada terlalu yakin di dalam perundingan.* (8 markah)
b. *Apakah perubahan yang dibawa oleh "BATNA" di dalam perundingan?* (12 markah)
2. a. What are the two perceptions negotiators have when seeking leverage? (8 marks)
b. What are the three important resources in negotiation? Give at least one example for each. (12 marks)
a. *Apakah dua persepsi yang ada pada perunding apabila berusaha memperolehi kuasa?* (8 markah)
b. *Apakah tiga sumber penting dalam perundingan? Berikan sekurang-kurangnya satu contoh untuk setiap sumber tersebut.* (12 markah)
3. Deception or unethical conduct may take several forms in negotiation. How do negotiators justify their deceptive or unethical tactics? Give five examples. (20marks)
Penipuan atau tingkahlaku tidak beretika boleh berlaku dalam beberapa bentuk dalam perundingan. Bagaimanakah perunding-perunding menjustifikasikan taktik penipuan atau tidak beretika mereka? Berikan lima contoh. (20 markah)
4. According to Salacuse, J. (1988), what are the five factors that make global negotiations more challenging than domestic negotiations? (20 marks)
Menurut Salacus, J. (1988), apakah lima faktor yang menyebabkan perundingan global lebih mencabar daripada perundingan domestik? (20 markah)
5. Discuss five major strategies that negotiating parties could use to attempt to resolve a dispute on their own. (20 marks)
Bincangkan lima strategi utama yang boleh digunakan oleh pihak-pihak yang berunding dalam usaha mereka menyelesaikan sendiri pertikaian. (20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty of Social Sciences)

KESATUAN SEKERJA DAN HUBUNGAN INDUSTRI
(Trade Unionism and Industrial Relations)

SSB2063

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/04
(Examination)

Jumlah markah : 100 Tarikh : 12 Mac 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran 40%

Tempat : DK2 Masa : 9pagi – 11pagi
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah : Mohamad Suhaidi Salleh
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

- Arahan :
(Instruction)
1. **Bahagian A: Soalan Wajib**
 2. **Bahagian B: Jawab empat (4) soalan daripada enam (6) soalan.**
 3. Jawab di atas kertas jawapan yang disediakan.
 4. Pastikan anda menulis Nombor Matrik di atas setiap helaian kertas jawapan.

Bahagian A: Soalan Wajib

1. Apakah peranan – peranan yang dimainkan oleh kerajaan dan majikan dalam sistem hubungan industri di Malaysia? (20 markah)
What roles does the government and employer play in the Malaysian industrial relations system?

Bahagian B: Pilih mana-mana empat (4) soalan berikut

Answer any four (4) of the following questions.

2. Huraikan dengan jelas teori-teori berikut.
Explain the following theories.
a. Teori Sistem (*System Theory*)
b. Teori Konflik (*Conflict Theory*) (20 markah)
3. Menurut Maimunah Aminuddin (2001) terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi pekerja menganggotai kesatuan sekerja. Huraikan dengan ringkas faktor-faktor tersebut. (20 markah)
According to Maimunah Aminuddin (2001), there are several factors influencing workers to join trade unions. Briefly explain these factors.
4. Berdasarkan kajian Fatimah Said *et al.* (2001) terdapat dua faktor utama yang menyumbang kepada ketumpatan kesatuan sekerja di Malaysia. Analisiskan penemuan kajian mereka. (20 markah)
Based on a study by Fatimah Said, et al. (2001), there were two main factors that contributed to union membership density in Malaysia. Analyse their findings.
5. Jelaskan dengan terperinci klasifikasi kesatuan-kesatuan sekerja menurut Michael Salamon (1998). (20 markah)
Explain in detail the classification of trade unions according to Michael Salamon (1998).
6. Bincangkan pelbagai bentuk hubungan antara majikan dan pekerja dalam organisasi pekerjaan yang teratur. Huraikan setiap bentuk hubungan tersebut. (20 markah)
Discuss the different types of relationships between employer and employee in an organized workplace. Explain each type of relationship.
7. Huraikan isu-isu yang mempengaruhi perkembangan kesatuan sekerja di Malaysia. (20 markah)
Explain the issues that influencing trade unionism development in Malaysia.

WA15

KAJIAN

ANTARABANGSA



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

POLITIK ANTARABANGSA ASIA PASIFIK
INTERNATIONAL POLITICS IN ASIA PACIFIC

SSA 2073

| | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------|--|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir Final | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 40 markah 40 marks | Tarikh (Date) | : 1 Mac 2004 1 March 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : 30% | Masa (Time) | : 9.00 pagi – 11.00 pagi 9.00 am – 11.00 am |
| Tempat (Place) | : DK 6 | Jangkamasa (Duration) | : 2 Jam 2 hours |
| Pensyarah (Lecturer) | : Pn. Suseela Devi Chandran | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Arahan (Instructions) | : | Kertas ini mengandungi 4 soalan. Jawab dua (2) soalan sahaja. <i>This paper consists of 4 questions. Answer any two (2) questions.</i> |
|--------------------------|---|---|

SSA 2073 Politik Antarabangsa Asia Pasifik/ *International Politics in Asia Pacific*

Jawab mana-mana 2 (dua) soalan sahaja.

Answer any 2 (two) questions.

1. China telah memperkenalkan dua dasar untuk mendapatkan Taiwan semula. Namun Taiwan langsung tidak menunjukkan minat terhadap dasar yang disarankan oleh China. (20 markah)

- i. Bincangkan dua polisi yang telah diperkenalkan oleh China dan mengapa Taiwan membantahnya.
- ii. Nyatakan perkembangan terbaru yang berlaku dalam hubungan China –Taiwan.

China has proposed two policies to attain Taiwan. However, Taiwan has shown little interest in these policies. (20 marks)

- i. *Explain the two policies that China has proposed and why Taiwan has rejected them.*
- ii. *Describe some recent developments in China-Taiwan relations.*

2. Jepun mempunyai tanggapan bahawa China bermatlamat untuk menjadi kuasa besar (*rising power*) daripada segi ekonomi dan ketenteraan. Manakala, China melihat tindakan atau dasar Jepun bermatlamat untuk muncul sebagai sebuah kuasa ketenteraan semula. Apa pun, hubungan dua negara ini turut dipengaruhi oleh satu negara lain iaitu Amerika Syarikat (AS). Bincangkan bagaimana hubungan AS-China dan AS-Jepun telah mempengaruhi hubungan China dan Jepun sebelum dan selepas kejadian September 11, 2001. (20 markah)

Japan sees China as a rising power both economically and militarily. On the other hand, China sees Japan's security policies as a resurgence of Japan's militarism. However, the bilateral relationship between Japan and China is profoundly influenced by the nature of relations each country has with the United States. Discuss how US-China relations and US-Japan relations have influenced China-Japan relations before and after September 11, 2001. (20 marks)

SSA 2073 Politik Antarabangsa Asia Pasifik/ *International Politics in Asia Pacific*

3. Di rantau Asia Pasifik terdapat beberapa konflik persempadanan yang masih belum diselesaikan dan seringkali dianggap menggugat keselamatan serantau. Bincangkan mana-mana dua konflik yang wujud di rantau Asia Pasifik dan jelaskan sejauhmanakah ia boleh menggugat kestabilan serantau. (20 markah)

There are many unresolved territorial conflicts in the Asia Pacific region that can be regarded as a setback to the region's stability. Discuss any two conflicts that in the Asia Pacific region and explain to what extent they pose a challenge to regional stability. (20 marks)

4. Baca artikel di bawah dan jawab soalan-soalan berikut: (20 markah)
- Rumuskan isu-isu yang diketengahkan di dalam artikel ini.
 - Pada pandangan anda, adakah kehadiran tentera Amerika Syarikat di rantau Asia Pasifik perlu. Bincangkan.

Read the article below and answer the following questions: (20 marks)

- Summarize the issues presented in this article.*
- In your opinion, is the presence of the American military in the Asia Pacific region necessary? Discuss.*



by Charles Scanlon

BBC in Seoul Last Updated: Monday, 19 January, 2004,

Roh backs US troops relocation

BBC News – World Edition

The president of South Korea, Roh Moo-Hyun, has defended a decision to relocate American troops outside the capital.

President Roh told political allies there was nothing to worry about, despite critics' warnings of a dangerous security vacuum.

He said the government had done its best in negotiations with the United States and it was anachronistic to think US troops were still needed in the capital.

Conservatives, however, say the move leaves Seoul dangerously vulnerable to North Korean aggression.

The United States agreed to relocate the 7,000 troops to safer positions further south within three years. It follows a recent upsurge of anti-American sentiment in the country that is part of a broader repositioning of American troops in the region.



The US agreed to relocate the 7,000 troops in Seoul within three years

SSA 2073 Politik Antarabangsa Asia Pasifik/ *International Politics in Asia Pacific*

15,000 frontline troops are also to be pulled south, out of range of North Korean artillery.

The US says it will put more emphasis on long range precision weapons.

Opposition politicians have promised to fight the relocation. Some accused the government of sympathising with the North Korean leader, Kim Jong-il.

The North has long demanded the withdrawal of US troops from Korea.

Others, though, have welcomed the decision.

One newspaper described it as a restoration of national pride.

A spokesman for the city government said the sprawling site in central Seoul would be turned into a national park. It has been occupied by foreign troops for more than a century, first by the Chinese, then the Japanese and then the Americans.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PERUNDINGAN DAN PENYELESAIAN KONFLIK DAN
HUBUNGAN ANTARABANGSA**

SSA 3063

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 40 markah Tarikh : 3 Mac 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : - Masa : 12 tghari – 2 ptg
(Weightage) (Time)

Tempat : Dewan Unimas Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Ahmad Nizar Yaakub
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Arahan : 1. Pilih dan jawab tiga soalan sahaja dari Bahagian A.
(Instructions) 2. Pilih dan jawab satu soalan dari Bahagian B.

BAHAGIAN A

(PILIH DAN JAWAB TIGA SOALAN SAHAJA)

1. Apakah yang anda faham tentang peringkat pendahuluan (prosedur) yang ada dalam proses perundingan antarabangsa.
(10 markah)
2. Bincangkan perbezaan di antara peranan *mediator* dan *arbitrator*.
(10 markah)
3. Jelaskan peringkat-peringkat yang terlibat dalam proses perundingan berdasarkan MODEL ASAS.
(10 markah)
4. Bincangkan lima konsep asas dalam pengurusan krisis.
(10 markah)
5. Bincangkan bagaimana faktor-faktor asas seperti keadaan persekitaran, keupayaan pihak yang berunding dan kebergantungan kepada keadaan yang berubah-ubah boleh mempengaruhi sesuatu perundingan.
(10 markah)

BAHAGIAN B

(PILIH DAN JAWAB SATU SOALAN SAHAJA)

1. Bincangkan perundingan 'Camp David' dengan menggunakan model *Single Negotiating Text* (SNT) yang diperkenalkan oleh Profesor Roger Fisher dari Harvard University.
(10 markah)
2. Berdasarkan kajian E. S. Gleen, D. Witmeyer dan K.A. Stevenson (1984), terdapat banyak perbezaan antara cara dan proses perundingan antara bangsa Arab, Rusia dan Amerika Utara. Bincangkan perbezaan-perbezaan tersebut.
(10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

ISU-ISU HUBUNGAN ANTARABANGSA SEMASA
(CONTEMPORARY ISSUES IN INTERNATIONAL RELATIONS)

SSA 3043

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 8 Mac 2004
Wajaran : 40% (Date)

Tempat : BS23 Masa : 9.00 pg – 11.00 pg
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah : Puan Noor'ain Aini
(Lecturer)

Arahan : 1. Kertas soalan ini mengandungi lima (5) soalan. Sila
(Instructions) jawab **empat (4)** soalan sahaja.

Penilaian
(Evaluation)

| Soalan | Markah | Jumlah |
|--------|--------|---------|
| | | |
| | | Peratus |
| | | |
| | | |

1. Apakah yang dimaksudkan dengan nasionalisme? Bagaimanakah sentimen nasionalisme boleh memperdalamkan jurang perbezaan antara etnik dan akhirnya mencetuskan konflik etnik? Berikan contoh untuk menyokong jawapan anda.
(25 markah)
2. Bincangkan idea utama yang diutarakan oleh Daojiong Zha dan Mark J.Valencia (2001) dalam artikel mereka bertajuk "*Mischief Reef: Geopolitics and Implications*".
(25 markah)
3. Negara-negara Kesatuan Eropah telah menandatangani Konvensyen Dublin pada 1990 sebagai usaha menangani masalah kemasukan pelarian ke negara-negara tersebut yang semakin meningkat. Bincangkan empat (4) kelemahan Konvensyen Dublin tersebut dan berikan contoh untuk menyokong jawapan anda.
(25 markah)
4. Tiga prinsip Perang Adil (*Just War*) ialah *Jus ad bellum*, *Jus in bello* dan *Jus pos bellum*. Bincangkan SALAH SATU daripada prinsip-prinsip tersebut dengan mengaplikasikannya kepada Perang Vietnam (1954-1975).
(25 markah)
5. Bincangkan tiga (3) perubahan dalam dimensi keganasan antarabangsa yang mendorong meningkatnya pengganasan di peringkat antarabangsa. Kaitkan jawapan anda dengan perbincangan dalam artikel The Economist (1998) bertajuk "*The New Terrorism: Coming Soon to a City Near You*".
(25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Undang-Undang Antarabangsa
INTRODUCTION TO INTERNATIONAL LAW

SSA 2083

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 60 Tarikh : 10 Mac 2004
(Total mark) (Date)

Wajaran : 30% Masa : 9:00 pg– 11:00 pg
(Weightage) (Time)

Tempat : DK 7 Jangkamasa : 2 Jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : WAN NOOR HALIZAN WAN ZAN
(Lecturer)

No. Matrik :
(Student Matric No.)

- Arahan : 1. Kertas soalan ini mengadungi enam (6) mukasurat termasuk mukasurat hadapan.
(Instructions) *This exam has six (6) printed page including this cover page..*
2. Bahagian A: Sila jawab semua soalan.
Bahagian B: Sila jawab TIGA (3) soalan sahaja.
Section A: Answer all questions.
Section B: Answer THREE (3) questions only.

Penilaian
(Evaluation)

| Bahagian | Markah | Jumlah besar (30%) |
|---------------|------------|-----------------------|
| A | /15 | |
| B | /45 | |
| Jumlah | /60 | |

Bahagian A / Section A

Arahan: Pelajar mestilah menjawab semua soalan di dalam ruang yang disediakan.

Instructions: *Students should answer all questions in the space provided.*

1. Semua negara mempunyai tanggungjawab yang sama. Ini adalah suatu undang-undang yang mutlak (*absolute*). Apakah yang dimaksudkan dengan undang-undang mutlak (*absolute law*)? (1 markah)

All states have equal responsibilities. This is an absolute law. What does "absolute law" mean? (1 mark)

2. Apakah perbezaan di antara kesalahan sivil antarabangsa dan jenayah antarabangsa? Berikan contoh. (2 markah)

What is the difference between an international civil offence and an international crime? Give examples. (2 marks)

3. Sesebuah negara boleh memulihkan hubungan dengan negara lain setelah melakukan kesalahan melalui "*reparation*". Apakah dua jenis "*reparation*" yang boleh digunakan? (2 markah)

A state can reestablish relations with another after an offence through an act of reparation. What are the two types of reparation that can be used? (2 marks)

4. Apakah yang dimaksudkan dengan *Erga omnes*? (1 markah)
What does Erga omnes mean? (1 mark)
5. Senaraikan hak-hak sesebuah negara berpantai ke atas wilayah laut (*territorial sea*). (2 markah)
List the rights of a coastal state over its territorial sea. (2 marks)
6. Berapakah jarak maksimum dari pantai sesebuah negara boleh menuntut Zon Ekonomi Eksklusif seperti yang termaktub dalam Undang-undang Laut 1982? (1 markah)
What is the maximum distance from the coast a state can claim as its Exclusive Economic Zone as stated in the Law of the Sea 1982? (1 mark)
7. Apakah tiga bahagian Autoriti Dasar Laut Antarabangsa (*International Sea Bed Authority*) dan fungsi setiap bahagian tersebut? (2 markah)
What are the three organs of the International Sea Bed Authority and what are their respective functions? (2 marks)

8. Apakah tanggungjawab sesebuah negara dalam menjamin hak positif dan hak negatif rakyat menurut Ernst Tugendhat (1995) di dalam artikel "*The moral dilemma in the rescue of refugees*"? (2 markah)
What is the responsibility of a state in ensuring its people's positive and negative rights according to Ernst Tugendhat (1995) in his article "The moral dilemma in the rescue of refugees". (2 marks)

9. Berdasarkan artikel "*New threats, new rules: Revising the law of war*," oleh Tomas Valasek (2003), terangkan secara ringkas perbezaan pendapat di antara Amerika Syarikat dan kebanyakan negara Eropah mengenai peranan kuasa ketenteraan dalam menjaga kestabilan dunia. (2 markah)
Based on the article "New threats, new rules: Revising the law of war," by Tomas Valasek (2003), briefly explain differences of opinion between the United States and most European states concerning the role of military power in ensuring world stability. (2 marks)

Bahagian B / Section B

Arahan: Sila jawab TIGA (3) soalan sahaja. Untuk bahagian ini pelajar diminta jangan melebihi empat mukasurat maksimum bagi setiap jawapan.

Instructions: Answer three questions only. For this section, students are advised not to exceed four pages maximum for each answer.

Soalan pilihan

1. Luke T. Lee (2001) di dalam artikelnya menyatakan *The London Declaration of International Principles on Internally Displaced Persons (IDPs)*, sebagai suatu perkembangan baru dalam menggariskan siapa yang boleh digolongkan sebagai *displaced persons* dan siapa yang bertanggungjawab ke atas mereka. Bincangkan deklarasi tersebut termasuk definisi IDPs, serta hak dan tanggungjawab IDPs dan negara. Bincangkan juga mengapa isu IDPs kini relevan diketengahkan oleh undang-undang antarabangsa sedangkan perjanjian antarabangsa yang sedia ada hanya memberi mandat perlindungan kepada pelarian. (15 markah)

Luke T. Lee's (2001) article describes The London Declaration of International Principles on Internally Displaced Persons (IDPs) as a milestone in defining who can be termed as displaced persons, and who is/are responsible for them.

Discuss the main features of the declaration including the definition of IDPs and rights & responsibilities of IDPs and states. In addition, discuss why it is pertinent at present for international law to address the issue of IDPs when existing treaties mandate international protection only to refugees. (15 marks)

2. Di dalam artikel "*Famine crimes in international law*", David Marcus (2003) mencadangkan bahawa kerajaan sepatutnya dipertanggungjawabkan bagi masalah kebuluran. Kerajaan boleh dianggap telah melakukan satu jenayah antarabangsa kerana tingkahlaku tahap satu dan dua "*faminogenic*" mereka. Apakah yang dimaksudkan dengan tingkahlaku tahap satu dan dua "*faminogenic*"? Bincangkan kerelevanan dan justifikasi mengklasifikasikan kebuluran sebagai kesalahan ke atas hak manusia dan juga kesalahan ke atas keperimanasian. Seperti yang dibincangkan dalam artikel tersebut, anda juga boleh memberi contoh yang berlaku di Korea Utara, Ukraine dan Ethiopia. (15 markah)

In the article "Famine crimes in international law," David Marcus (2003) suggested that governments should be held responsible for famines. These governments have committed an international crime for their first- and second-degree "faminogenic" behaviors.

What are first- and second-degree "faminogenic" behaviors? Discuss the relevance and justification for classifying famines as a human rights violation and as a crime against humanity. As mentioned in the article, you can also include examples of cases in North Korea, Ukraine and Ethiopia. (15 marks)

3. Artikel "*Making rules for governing the global commons...*" oleh Thomas Brauningner (2000) membincangkan *The Third United Nations Conference on the Law of the Sea 1973-82 (LOS3)* mengenai isu aktiviti penggalian laut dalam (*Deep-sea mining*). Negara-negara maju utama tidak menyokong konvensyen tersebut sehinggalah beberapa perubahan telah dilakukan untuk memperolehi lebih sokongan dan juga supaya LOS3 dapat diimplimentasikan. Bincangkan masalah yang dihadapi semasa 1982, dan apakah perubahan yang dilakukan pada tahun 1994. Mengapakah perubahan ini dilakukan dan apakah implikasinya ke atas Negara Membangun, Negara Maju dan juga alam sekitar, khasnya sumber laut? (15 markah)

The article "Making rules for governing the global commons..." by Thomas Brauningner (2000) discussed the third United Nations Conference on the Law of the Sea 1973-82 (LOS3) on the issue of mining activities in the deep sea. Main industrialized countries rejected the convention till changes were made to secure their support and to ensure its implementation.

Discuss the problem faced in 1982 and what were the changes done in 1994. Why were the changes made and what implications were there on Developing Countries, Industrialized Countries and the environment, in particular, ocean resources? (15 marks)

4. Gareth Evans dan Mohamed Sahnoun (2002) di dalam artikel mereka "*The responsibility to protect*", mencadangkan agar komuniti antarabangsa mengubah fokus hujahan daripada "hak untuk campurtangan" kepada "tanggungjawab untuk melindungi". Bagaimanakah perubahan istilah ini mengubah konsep "campurtangan kemanusiaan"? Bincangkan juga enam prinsip yang menjustifikasi campurtangan ketenteraan. (15 markah)

Gareth Evans and Mohamed Sahnoun (2002) in their article "The responsibility to protect", suggested that the international community should reframe the argument of "the right to intervene" to "the responsibility to protect".

How does the changing of this terminology alter the concept of "humanitarian intervention"? In addition, discuss the six principles to justify a military intervention. (15 marks)

5. Daniel Bodansky (1999) di dalam artikel "*The legitimacy of international governance...*" membincangkan kepentingan keabsahan (*legitimacy*) dalam Undang-undang Antarabangsa. Bincangkan kelemahan Undang-undang Alam Sekitar Antarabangsa semasa, definisi, kepentingan dan tiga asas keabsahan bagi Undang-undang Antarabangsa. (15 markah)

Daniel Bodansky (1999) in the article "The legitimacy of international governance..." discussed the importance of legitimacy in International Law.

Discuss the weaknesses of the current International Environmental Law, the definitions, significance and the three bases of legality in International Law. (15 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

POLITIK ASEAN
POLITICS OF ASEAN

SSA 2093

| | | | |
|--|--|--------------------------|------------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 45 markah | Tarikh (Date) | : 12 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : 40% | Masa (Time) | : 9.00 pagi-11.00 pagi |
| Tempat (Place) | : DK 1 | Jangkamasa (Duration) | : 2 Jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Pn. Wan Noor Halizan & Pn. Suseela Devi Chandran | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

- Arahan
(Instructions)
- : 1. Kertas ini mengandungi empat (4) mukasurat termasuk muka hadapan dan lima (5) soalan.
 2. Jawab tiga (3) soalan sahaja.

Jawab tiga (3) soalan sahaja.

Answer three (3) questions only.

1. Bincangkan mengapa Krisis Timor Timur pada 1999 telah menjejaskan ASEAN sebagai sebuah pengurus keselamatan serantau. (15 markah)

Discuss how the East Timor Crisis in 1999 adversely affected ASEAN's role as a regional security manager.

2. Ketidakupayaan ASEAN dalam menangani krisis kewangan secara kolektif telah menimbulkan persoalan dan kritikan ke atas kredibiliti ASEAN.
 - i. Bincangkan sebab terdetusnya krisis yang melanda Asia Tenggara pada tahun 1997 dan kesannya ke atas perpaduan ASEAN.
 - ii. Berdasarkan artikel "*The political future of ASEAN after the Asian crisis*", oleh Zakaria Ahmad dan Baladas G. Koshal (1999), bincangkan kesan politik dan sosial krisis ekonomi tersebut ke atas ahli-ahli ASEAN. (15 markah)

The inability of ASEAN in handling the financial crisis collectively raised questions and criticisms on the credibility of ASEAN.

- i. *Discuss the reasons why the crisis occurred in Southeast Asia in 1997 and its impact on ASEAN unity.*
- ii. *Based on the article "The political future of ASEAN after the Asian crisis" by Zakaria Ahmad and Baladas G. Koshal (1999), discuss the political and social effects of the economic crisis on the members of ASEAN.*

3. Kepulauan Spratly dituntut oleh beberapa negara di rantau Asia Pasifik.
- i. Apakah usaha-usaha diplomatik (contohnya perbincangan, mesyuarat, perjanjian, forum dsb) yang dibuat oleh ASEAN untuk mengelakkan konflik bersenjata?
 - ii. Sejauhmanakah usaha yang dibuat oleh ASEAN ini berjaya? Bincangkan.
(15 markah)

The Spratly Islands are claimed by various countries in the Asia Pacific region.

- i. *What diplomatic efforts (such as talks, meetings, agreements, forums & etc) are being made by ASEAN to avoid military conflict?*
 - ii. *To what extent are these efforts successful? Discuss.*
4. Walaupun ASEAN merupakan sebuah organisasi serantau, namun ia telah memainkan peranannya di arena antarabangsa. Bincangkan dengan contoh yang sesuai bagaimana ASEAN telah berdepan dan menyelesaikan isu-isu antarabangsa sejak penubuhannya.
(15 markah)

Although ASEAN is a regional organization, it has nevertheless played a role on the international scene. With reference to specific example(s), discuss how ASEAN has confronted and solved various international issues since its inception.

5. Sebelum krisis pada 1997 (ekonomi dan jerebu), ASEAN telah dilihat sebagai satu model organisasi serantau. Namun krisis tersebut telah menimbulkan kritikan terhadap organisasi ASEAN. Malahan ada yang berpendapat bahawa ASEAN perlu mencontohi Kesatuan Eropah (*European Union*).
- i. Apakah perbezaan di antara ASEAN dan Kesatuan Eropah dari segi struktur dan dasar?
 - ii. Adakah sesuai bagi ASEAN untuk mengambil Kesatuan Eropah sebagai model rujukan organisasi serantau? Bincangkan.

(15 markah)

Before the 1997 haze & financial crisis, ASEAN was seen as a model regional organization. However, the crisis resulted in numerous criticisms towards the organization. In fact, some have argued that ASEAN should imitate the European Union.

- i. *What are the differences between ASEAN and the European Union in terms of its structure and policy?*
- ii. *Is it appropriate for ASEAN to use the European Union as a model of a regional organization? Discuss.*

WA21

KAJIAN POLITIK DAN PEMERINTAHAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Sains Politik
INTRODUCTION TO POLITICAL SCIENCE

SSF 1053

Peperiksaan
(Examination) : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004

Jumlah Markah
(Total Mark) : 50 Tarikh
(Date) : 1 Mac 2004

Wajaran
(Weightage) : 35% Masa
(Time) : 12 tghari – 2 ptg

Tempat
(Place) : Dewan Unimas Jangkamasa
(Duration) : 2 jam

Pensyarah
(Lecturer) : Mohd Faisal Syam bin Abdol Hazis

No Matrik Pelajar
(Student Matric No) :

- Arahan
(Instructions) :
1. Anda dikehendaki menjawab **semua** soalan.
 2. Kesemua jawapan hendaklah ditulis dalam kertas jawapan yang telah disediakan.
 3. Sila tulis nombor kad matrik anda dalam kertas jawapan.
 4. Jangan buka kertas soalan ini sehingga diberitahu.

1. Bincangkan **empat** (4) perbezaan antara ideologi autoritarian dan totalitarian.
(10 markah)
2. Sistem pilihan raya boleh dibahagikan kepada dua jenis iaitu sistem perwakilan nisbah dan sistem majoriti mudah. Jelaskan sistem yang manakah lebih mewakili 'setiap undi itu penting dan dikira'.
(10 markah)
3. Jelaskan konsep budaya sivik (*civic culture*) dalam konteks sistem demokrasi seperti yang diajukan oleh Gabriel Almond dan Sidney Verba (1963).
(10 markah)
4. Bincangkan **tiga** (3) langkah yang boleh diambil untuk mengawal birokrasi.
(10 markah)
5. Hak asasi boleh dibahagikan kepada empat bahagian. Bincangkan kesemua bahagian hak asasi ini dengan memberi satu contoh bagi setiap bahagian tersebut.
(10 markah)

1. Tentera memainkan peranan yang penting dan pelbagai di dalam politik Negara-negara Membangun. Bincangkan tiga (3) peranan tersebut dan berikan contoh bagi setiap satu. (25 markah)
2. Politik patron-klien (*political clientele*) amat berleluasa di Negara-negara Membangun. Bincangkan *kepentingan* dan *implikasinya* kepada perkembangan politik di Negara-negara Membangun. (25 markah)
3. Bincangkan tema utama yang diutarakan oleh Francis M. Deng (1997) dalam artikel beliau "*Ethnicity: An African Predicament*". (25 markah)
4. Berdasarkan laporan *1998 Freedom House Survey*, bincangkan kritikan Robert D.Kaplan (1995) dalam artikel tulisan beliau bertajuk "*Democracy's Trap*" terhadap proses pendemokrasian yang berlaku di Negara-negara Membangun. (25 markah)
5. Bincangkan tiga (3) isu kontemporari yang melanda hubungan Negara-negara Membangun dengan Negara Maju. Berikan contoh-contoh untuk menyokong jawapan anda. (25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pemikiran Politik Moden
Modern Political Thought

SSP 2023

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 100 markah Tarikh : 5 Mac 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40% Masa : 2.30 ptg – 4.30 ptg
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 13 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Dr. Andrew Aeria
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :
(Student Matric No.)

- Arahan**
(Instructions)
- : 1. Kertas soalan ini mengandungi lima (5) soalan dalam dua (2) bahagian.
 2. Pelajar dikehendaki menjawab **TIGA (3)** soalan sahaja.
 3. Bahagian A: Soalan WAJIB.
 4. Bahagian B: Pilih dan jawab **DUA (2)** soalan sahaja.

Bahagian A: Soalan Wajib

1. Huraikan ide “masyarakat sivil” dan kepentingannya dalam satu masyarakat demokrasi liberal. (40 markah)

Bahagian B: Pilih dan jawab DUA (2) soalan daripada bahagian ini.

2. Mengapakah ide-ide Niccolo Machiavelli dianggap amat penting dalam pemikiran politik moden berbanding ahli-ahli falsafah klasik (contoh Aristotle dan Plato)? (30 markah)
3. Bincangkan ide-ide **salah seorang** ahli falsafah agama berikut, iaitu Ibn Sina, Averroes, Maimonides, St. Augustine, atau St. Thomas Aquinas mengenai masyarakat sivil. (30 markah)
4. Bincangkan ide-ide **salah seorang** ahli falsafah berikut, iaitu Thomas Hobbes, John Locke atau John Rawls mengenai masyarakat sivil. (30 markah)
5. Adakah ide-ide Jean-Jacques Rousseau berdasarkan ide-ide komuniti Aristotle? Bincangkan. (30 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KEWANGAN AWAM
PUBLIC FINANCE

SSP3013

| | | | |
|--|-------------------|--------------------------|-------------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 40 | Tarikh (Date) | : 8 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : | Masa (Time) | : 9.00 pagi – 12.00 tgh |
| Tempat (Place) | : DK4 | Jangkamasa (Duration) | : 3 jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Chiang Lee Huei | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

Arahan
(Instructions)

1. Sila jawab **SEMUA** soalan dalam Bahagian A.
*Please answer **ALL** questions in Section A.*
2. Sila jawab **DUA** soalan sahaja dalam Bahagian B.
*Please answer **TWO** questions only in Section B.*
3. Sila jawab **SATU** soalan sahaja dalam Bahagian C.
*Please answer **ONE** question only in Section C.*
4. Tuliskan jawapan untuk semua bahagian dalam kertas jawapan yang disediakan.
Write your answers for all sections on answer scripts provided.
5. Gunakan pen untuk menulis jawapan. Untuk melukis gambarajah, sila gunakan pensil.
Use pen to write your answers. When drawing diagrams, use pencil.

Bahagian A

**Sila jawab SEMUA soalan
[5 markah]**

Question 1

The sales tax can be regarded as a

- a. comprehensive tax on consumption
- b. comprehensive tax on income
- c. selective excise taxes
- d. tax on the profits of firms

Question 2

Interest on government bonds that is excluded from taxation

- a. decreases interest costs for the government
- b. increases interest costs for the government
- c. benefits lower income taxpayers
- d. reduces borrowing by the government

Question 3

An increase in government borrowing has no effect on the willingness of citizens to save or on the demand for credit. Increased borrowing to finance budget deficits will therefore

- a. reduce interest rate
- b. increase interest rate
- c. have no effect on interest rate
- d. not require increased taxes in the future

Soalan 1

Cukai jualan boleh dianggap sebagai

- a. cukai komprehensif terhadap penggunaan
- b. cukai komprehensif terhadap pendapatan
- c. cukai eksais terpilih
- d. cukai terhadap keuntungan firma

Soalan 2

Bunga bon kerajaan yang dikecualikan daripada cukai

- a. mengurangkan kos bunga untuk kerajaan
- b. meningkatkan kos bunga untuk kerajaan
- c. menguntungkan pembayar cukai yang berpendapatan rendah
- d. mengurangkan pinjaman oleh kerajaan

Soalan 3

Peningkatan dalam pinjaman kerajaan tidak mempunyai impak terhadap kesanggupan rakyat menabung atau memohon kredit. Peningkatan dalam pinjaman untuk membiayai defisit belanjawan akan

- a. mengurangkan kadar bunga
- b. meningkatkan kadar bunga
- c. tiada kesan terhadap kadar bunga
- d. tidak memerlukan peningkatan cukai di masa hadapan

Question 4

A proportional income tax has an average tax rate that

- a. is always less than the marginal tax rate
- b. always exceeds the marginal tax rate
- c. equals the marginal tax rate at first and then becomes less than the marginal tax rate
- d. always equals the marginal tax rate

Question 5

The efficient output of a pure public good is achieved at the point at which

- a. the marginal benefit obtained by each consumer equals the marginal social cost of producing the good
- b. the sum of the marginal benefits of all consumers equals the marginal social cost of producing the good
- c. the marginal benefit of each consumer equals zero
- d. the marginal social cost of producing the good is zero

Soalan 4

Cukai proporsional mempunyai kadar cukai purata yang

- a. sentiasa kurang daripada kadar cukai sut
- b. sentiasa melebihi kadar cukai sut
- c. pada mulanya sama dengan kadar cukai sut dan akhirnya menjadi kurang daripada kadar cukai sut
- d. sentiasa sama dengan kadar cukai sut

Soalan 5

Keluaran cekap suatu barangan awam dicapai pada titik di mana

- a. faedah sut yang diperolehi oleh setiap pengguna sama dengan kos sosial sut untuk mengeluarkan barangan tersebut
- b. jumlah faedah sut semua pengguna sama dengan kos sosial sut untuk mengeluarkan barangan tersebut
- c. faedah sut untuk setiap pengguna adalah kosong
- d. kos sosial sut untuk mengeluarkan barangan tersebut adalah kosong

Bahagian B

**Sila jawab DUA (2) soalan sahaja
[24 markah]**

Soalan 1

- a. Describe one way to internalize externalities and state its impact on price and quantity at the new equilibrium.

Jelaskan satu cara untuk "internalize" (mengambil kira dalam pasaran) kesan luaran dan nyatakan impaknya ke atas harga dan kuantiti pada keseimbangan yang baru. [6 markah]

- b. Explain how the use of debt financing by a government imposes a burden on future generations and how it increases the "wealth" of the current generation. Under what circumstances will the burden of the debt on future generations be offset?

Terangkan bagaimana kegunaan pembiayaan hutang oleh kerajaan membebaskan generasi yang akan datang dan bagaimana ia meningkatkan "kekayaan" generasi sekarang. Dalam keadaan apakah beban hutang terhadap generasi akan datang boleh dielakkan? [6 markah]

Soalan 2

- a. Open air concerts are a pure public good in a small town. The marginal social cost of each concert per night is constant at \$500. Explain why it would be inefficient to require each resident of the community to hire their own orchestra at the \$500 rate for each concert.

Konsert terbuka adalah barangan awam tulen di suatu pekan. Kos sosial untuk mengadakan konsert adalah tetap pada \$500 semalam. Terangkan kenapa adalah tidak efisien sekiranya setiap penduduk pekan diminta membayar \$500 untuk mengadakan konsert sendiri. [6 markah]

- b. Referring to part a. of this question and assuming that the marginal private benefit of the first concert is \$25 for each of the 1,000 residents of the community, show that it will be efficient to have more than one concert per year. If the concerts were financed with voluntary contributions, what conditions would have to prevail to achieve the efficient number of concerts per year?

Rujuk kepada bahagian a. untuk soalan ini dan andaikan faedah swasta untuk konsert yang pertama adalah \$25 untuk setiap penduduk (jumlah penduduk adalah 1,000 orang), tunjukkan bahawa adalah efisien untuk mengadakan konsert lebih daripada sekali setahun. Kalau konsert tersebut dibiayai kutipan derma, apakah syarat yang mesti ada untuk mencapai bilangan konsert yang efisien setiap tahun? [6 markah]

Soalan 3

- a. Explain the difference (s) between government purchases and transfer payments. Give two examples of government purchases and transfer payments.

Terangkan perbezaan antara perbelanjaan kerajaan dengan bayaran pindahan. Berikan dua contoh untuk perbelanjaan kerajaan dan bayaran pindahan.

[6 markah]

- b. What are the two major “philosophies” of taxation used to guide the way the burden of government finance is distributed? Give an example of government finance based on each of the philosophies mentioned.

Apakah dua “falsafah” pencukaian utama yang digunakan sebagai garis panduan untuk mengagihkan beban kewangan kerajaan? Berikan satu contoh untuk setiap “falsafah”.

[6 markah]

Soalan 4

- a. What are user-charges? How can user-charges be used to ration the use of government-supplied goods and services? How can user-charges help achieve efficiency for consumption of price-excludable public goods?

Apakah caj pengguna? Bagaimanakah caj pengguna boleh digunakan untuk mencatukan penggunaan barangan dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh kerajaan? Bagaimanakah caj pengguna boleh membantu pencapaian efisyensi dalam penggunaan barangan awam yang “price-excludable”?

[8 markah]

- b. What is differential tax incidence? How can a Gini coefficient be used to determine whether a substitution of one tax for another results in a more equitable income distribution?

Apakah perbezaan insiden cukai? Bagaimanakah pekali Gini boleh digunakan untuk menentukan sama ada penggantian suatu cukai dengan yang lain akan mengakibatkan pengagihan pendapatan yang lebih adil?

[4 markah]

Bahagian C**Sila jawab SATU (1) soalan sahaja****[11 markah]****Soalan 1**

The following table shows how the Total Social Benefit and Total Social Cost of a book exhibition in Pekan Mengkudu changes with the number of exhibitions.

Jadual berikut menunjukkan bagaimana Jumlah Faedah Sosial dan Jumlah Kos Sosial untuk pameran buku di Pekan Mengkudu berubah dengan bilangan pameran.

| Number of Exhibitions <i>Bilangan Pameran</i> | Total Social Benefit <i>Jumlah Faedah Sosial</i> (\$'000) | Total Social Cost <i>Jumlah Kos Sosial</i> (\$'000) |
|--|---|---|
| 1 | 10 | 5 |
| 2 | 18 | 9 |
| 3 | 24 | 15 |
| 4 | 28 | 23 |
| 5 | 30 | 33 |

- Calculate the Marginal Social Benefit and Marginal Social Cost.
Kirakan Faedah Sosial Sut dan Kos Sosial Sut. [4 markah]
- Draw the curves in the same diagram.
Lukiskan kedua-dua keluk di gambarajah yang sama. [4 markah]
- What is the efficient number of exhibitions?
Apakah bilangan pameran yang efisien? [2 markah]
- What is the condition for efficiency?
Apakah syarat untuk mencapai efisiensi? [1 markah]

Soalan 2

Suppose that your taxable income is currently \$150,000 per year. Your marginal tax rate (MTR) is 50 percent for the first \$100,000 income. Thereafter, the MTR is 35 percent for income above \$100,000.

Katakan pendapatan bercukai anda adalah \$150,000 setahun. Kadar cukai sut (MTR) anda adalah 50 peratus untuk pendapatan sebanyak \$100,000 yang pertama. Selepas itu, MTR adalah 35 peratus untuk pendapatan melebihi \$100,000.

- a. Calculate the annual tax you have to pay.
Kirakan cukai yang anda mesti bayar setahun. [5 markah]
- b. Calculate your average tax rate (ATR).
Kirakan kadar cukai purata (ATR) anda. [2 markah]
- c. If your annual income increases to \$170,000, calculate the extra tax that you need to pay.
Sekiranya pendapatan anda meningkat kepada \$170,000 setahun, kirakan cukai tambahan yang anda perlu bayar [2 markah]
- d. What is your ATR after the increase in your salary?
Berapakah ATR anda selepas pendapatan meningkat? [2 markah]



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

SISTEM POLITIK MALAYSIA
MALAYSIAN POLITICAL SYSTEM

SSP 2033

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 40 Tarikh : 11 Mac 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40% Masa : 9 pg – 11 pg
(Weightage) (Time)

Tempat : DK 4 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Mohd Faisal Syam bin Abdol Hazis
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

- Arahan : 1. Jawab semua soalan yang diberikan.
(Instructions) *Answer all questions.*
2. Kesemua jawapan hendaklah dijawab dalam kertas jawapan yang telah disediakan.
All answers should be written on the answer scripts provided.
3. Sila tulis nombor matrik anda dalam kertas jawapan.
Please write your matric's number on the number answer scripts.

1. Bincangkan secara kritis sistem pilihan raya di Malaysia berdasarkan hujah yang diberikan oleh Harold Crouch (1999) dalam artikelnya yang bertajuk '*Opposition Parties and Elections*'.
Discuss critically the Malaysian electoral system as argued by Harold Crouch (1999) in his article entitled 'Opposition Parties and Elections'. (10 markah)
2. Bincangkan peranan badan bukan kerajaan (NGO) dalam proses pendemokrasian di Malaysia. Berikan satu contoh NGO dan bagaimana ia menyumbang kepada proses tersebut.
Discuss the role of Non-Governmental Organizations (NGO) in the democratization process in Malaysia. Give an example of an NGO and its role in the said process. (10 markah)
3. Bincangkan kritikan yang dilemparkan oleh Terence Gomez dan Jomo K.S. (1999) terhadap Dasar Ekonomi Baru (DEB) dengan menggunakan konsep penaungan politik atau *political patronage*.
Using the concept of 'political patronage', discuss Terence Gomez and Jomo K.S. (1999) criticism of the New Economic Policy. (10 markah)
4. Bincangkan impak pembangunan sosial terhadap demokrasi di Malaysia seperti yang diperkatakan oleh Zaharom Nain (2001) dalam artikelnya yang bertajuk '*The Structure of the Media Industry: Implications for Democracy*'.
Discuss the impact of social development on democracy in Malaysia as argued by Zaharom Nain (2001) in his article entitled 'The Structure of the Media Industry: Implications for Democracy'. (10 markah)

WA22
PERANCANGAN DAN
PENGURUSAN PEMBANGUNAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENGURUSAN SEKTOR AWAM DAN KORPORAT
PUBLIC SECTOR AND CORPORATE MANAGEMENT

SSR 2033

| | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 100 markah | Tarikh (Date) | : 4 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : 40% | Masa (Time) | : 2:00 ptg – 5:00 ptg |
| Tempat (Place) | : DK 2 | Jangkamasa (Duration) | : 3 jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Stanley Bye Kadam-Kiai | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

| | |
|--------------------------|--|
| Arahan (Instructions) | : 1. Jawab semua soalan. <i>Answer all questions.</i> |
| | 2. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab. <i>Read the questions carefully before answering.</i> |
| | 3. Tuliskan jawapan anda dalam kertas jawapan yang disediakan. <i>Write the answers in the answer sheet provided.</i> |

Bahagian A

Tuliskan sebuah esei mengenai tajuk di bawah.

1. Setiap organisasi wujud dalam persekitaran yang sentiasa berubah. Antara persekitaran tersebut adalah persekitaran ekonomi, persekitaran socio-budaya (*socio-cultural*), persekitaran politik dan persekitaran perundangan (*legal*). Bincangkan. (30 Markah)

Bahagian B

1. Setiap organisasi yang efektif mempunyai satu pelan (*plan*). Jelaskan kenapa pelan tersebut penting untuk mana-mana organisasi. (10 Markah)
2. Jelaskan maksud akauntabiliti dalam sektor awam sepertimana yang dijelaskan oleh Owen E. Hughes (1998) dalam Bab 11 bukunya yang berjudul '*Public Mangagement and Administration*'. (10 Markah)
3. Langkah ketiga dalam proses perancangan strategik adalah penganalisan persekitaran (*environmental analysis*). Jelaskan kenapa penganalisan persekitaran tersebut penting dalam perancangan strategik sesebuah organisasi. (10 Markah)

4. Untuk membuat perancangan strategik yang efektif, ketua organisasi harus mempunyai nilai-nilai tertentu. Terangkan nilai-nilai tersebut.

(10 Markah)

5. Mengikut pesuruhanjaya Coombs (*Coombs Commission*) yang dijelaskan oleh Owen E. Hughes (1998) dalam Bab 8 bukunya yang berjudul '*Public Management and Administration*', perkhidmatan awam di Australia mempunyai sepuluh (10) ciri-ciri tertentu yang juga merupakan ciri-ciri sejagat (*universal characteristics*) perkhidmatan awam. Terangkan empat (4) daripada ciri-ciri tersebut.

(10 Markah)

6. Dalam bab 13 dalam buku mereka yang berjudul '*Organisation and Management in the Public Sector*', Alan Lawton dan Aidan G. Rose menerangkan bahawa Christopher Hood (1991) telah menjelaskan tujuh (7) elemen utama dalam pengurusan awam yang baru (*New Public Management*). Nyatakan (*state*) lima (5) daripada elemen-elemen tersebut.

(5 Markah)

7. Dalam bab 12 dalam buku mereka yang berjudul '*Organisation and Management in the Public Sector*', Alan Lawton dan Aidan G. Rose menerangkan bahawa perubahan dalam teknologi akan menyebabkan perubahan dalam organisasi dalam pelbagai aspek. Nyatakan (*state*) empat (4) aspek organisasi, sepertimana yang telah diterangkan oleh Lawton dan Rose, yang harus berubah bersama dengan perubahan dalam teknologi.

(5 Markah)

8. Jelaskan maksud dua (2) istilah (*term*) penting dalam sesebuah organisasi seperti berikut.

(a) Pengelolaan (*Organising*)

(b) Kepimpinan (*Leadership*)

(10 Markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Demografi
Demography

SSR 3043

| | | | |
|--|-----------------------------------|--|----------------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Marks) | : 50 | Tarikh (Date) | : 8 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : 30% | Masa (Time) | : 2.00petang – 4.00 petang |
| Tempat (Place) | : DK4 | Jangkamasa (Duration) | : 2 jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Prof Madya Dr. Spencer Empading | | |
| No. Matrik Pelajar Student Matrik No. | : | | |
| Arahan (Instructions) | : | 1. Tuliskan jawapan untuk semua soalan pada kertas jawapan yang disediakan. 2. Jawab lima (5) soalan sahaja | |

Arahan: Pilih dan jawab LIMA (5) daripada soalan-soalan berikut. Setiap soalan mempunyai markah yang sama. Gunakan kertas jawapan yang disediakan.

1. Kematian adalah suatu perkara biasa bagi manusia. Namun secara amnya terdapat perbezaan pada kadar mortaliti di antara negara maju dengan negara kurang maju. Huraikan dengan ringkas faktor-faktor yang mempengaruhi kadar kematian tersebut.
(10 markah)

2. a. Terangkan dengan ringkas faktor-faktor utama yang menyebabkan migrasi penduduk dari desa ke bandar.
(10 markah)

Atau

- b. Apakah masalah-masalah yang mungkin timbul akibat daripada kadar urbanisasi (peningkatan penduduk bandar) yang tinggi?
(10 markah)

3. a. Huraikan ciri-ciri utama dalam model migrasi desa ke bandar yang dikemukakan oleh Todaro (1970).
(10 markah)

Atau

- b. Apakah perkara asas yang dinyatakan dalam "Teori Membuat Keputusan Migrasi" ("*Migration Decision-making Theory*")?
(10 markah)

Atau

- c. Bagaimanakah teori migrasi yang dikemukakan oleh Ravenstein (1889) berbeza dengan teori ekologi dalam menerangkan migrasi?
(10 markah)

4. Jika anda seorang yang berkuasa untuk merancang program bagi mengurangkan migrasi dari kawasan desa ke bandar, apakah strategi-strategi utama yang anda fikirkan sesuai untuk dilaksanakan?
(10 markah)
5. Jelaskan dengan ringkas hubungan di antara pertumbuhan ekonomi dengan pertumbuhan populasi.
(10 markah)

6. Jelaskan tiga cara utama yang boleh meningkatkan pengeluaran bekalan makanan sedunia bagi memenuhi keperluan makanan populasi yang semakin meningkat.
(10 markah)
7. Sepanjang semester ini anda telah didedahkan kepada tiga proses asas pertumbuhan populasi: fertiliti, mortaliti, dan migrasi. Jelaskan dengan ringkas bagaimana anda menggunakan maklumat tersebut untuk merancang program-program pembangunan di sesuatu kawasan tertentu.
(10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KEGUNAAN KOMPUTER UNTUK PERANCANGAN
COMPUTER APPLICATIONS IN PLANNING

SSR2053

| | | | |
|--|-------------------|--------------------------|-----------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 30 | Tarikh (Date) | : 9 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : | Masa (Time) | : 2.00 ptg – 4.30 ptg |
| Tempat (Place) | : DK6 | Jangkamasa (Duration) | : 2 jam 30 minit |
| Pensyarah (Lecturer) | : Chiang Lee Huei | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

| | |
|--------------------------|--|
| Arahan (Instructions) | : <ol style="list-style-type: none">1. Sila jawab SEMUA soalan. <i>Please answer ALL questions.</i>2. Tuliskan jawapan untuk semua soalan di dalam kertas jawapan. <i>Write your answers for all questions on answer scripts.</i>3. Gunakan pen untuk menulis jawapan. Untuk melukis gambarajah, sila gunakan pensil. <i>Use pen to write your answers. When drawing diagrams, use pencil.</i>4. Dikepikan dengan kertas soalan ini adalah jadual Normal Distribution. <i>Attached with this question paper is the Normal Distribution Table.</i> |
|--------------------------|--|

Question 1
[12 marks]

In the following table are listed activities, duration in days and predecessors.

| Activity | Duration | | | Predecessors | Time Estimate (TE) | Variance |
|----------|----------|---|---|--------------|--------------------|----------|
| | a | m | b | | | |
| A | 1 | 2 | 3 | - | 2 | |
| B | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 0 |
| C | 2 | 3 | 4 | A | 3 | 0.111 |
| D | 1 | 1 | 1 | A, B | 1 | 0 |
| E | 2 | 4 | 6 | C, D | | 0.444 |
| F | 1 | 1 | 1 | B, E | 1 | 0 |

- Calculate the Time Estimate (TE) for Activity E. [1 mark]
- Calculate the Variance for Activity A. [1 mark]
- Draw the Activity-on-Node (AON) network diagram for the project. [2 marks]
- Find the critical path. [1 mark]
- Calculate the critical time. [1 mark]
- Find the Earliest Start (ES), Earliest Finish (EF), Latest Start (LS), and Latest Finish (LF) for Activities B and D. [2 marks]
- If Activity D is delayed by one (1) day, what is the effect on the project completion time? [1 mark]
- What is the probability of completing the project in twelve (12) days? [3 marks]

Question 2
[8 marks]

A manufacturer produces two models of bicycles, X and Y. Each of these bikes have to be processed through two plants, Plant A and B. Model X has to be processed for 6 hours in Plant A and 3 hours in Plant B, whereas model Y requires 4 hours in Plant A and 10 hours in Plant B. Each of Plant A and B has maximum production capacity of 120 hours and 180 hours per month respectively. If the profit is \$180 and \$220 per bike of model X and Y respectively, how should the manufacturer arrange production to maximize total profit? Assume that the decision variables are x and y for models X and Y respectively.

- Formulate the objective function. [1 mark]
- Formulate the constraint functions, including the non-negativity and integer constraints. [2 marks]

The following is extracted from a Microsoft Excel spreadsheet that is created to solve this problem by using "Solver".

| | C | D | E | F | G | H |
|----|------------------|----------------------------------|----|--------|----|-----------------|
| 13 | | Resource Usage Per Unit Produced | | | | |
| 14 | | X | Y | Totals | | Hours Available |
| 15 | Plant 1 | 6 | | | <= | 120 |
| 16 | Plant 2 | | 10 | | <= | |
| 17 | Unit Profit (\$) | 180 | | | | |
| 18 | Solution | | | | | |

- Write the numbers that will appear in cell D16, E15, E17 and H16. You do not have to draw the entire table in your answer script. [2 marks]
- Write the formula that will appear in cell F15. [1 mark]
- Assuming you have opened the Solver Parameters dialog box, give the cell address for the target cell. [1 mark]

By clicking the "Add" button in the Solver Parameters dialog box, the following dialog box appears:

Add Constraint

Cell Reference

Box Q

Constraint

H15:H16

OK

Cancel

Add

Help

- Give the cell reference for Box Q. [1 mark]

Question 3
[10 marks]

For the purpose of a project you are doing, you have collected the following information regarding a sample of students in UNIMAS, which is saved in two SPSS 11.5 for Windows data files as follows.

File 1

| name | faculty | credit_h | yr_study | gender | age | cgpa |
|--------------|---------|----------|----------|--------|-----|------|
| Gloria Nyalu | FSGK | 19 | 3 | F | 22 | 2.7 |
| Ahmad Nawawi | FSS | 21 | 2 | M | 23 | 2.8 |
| Fong Chia Yi | FSS | 18 | 2 | F | 21 | 2.8 |

File 2

| name | faculty | credit_h | yr_study | gender | age | cgpa |
|---------------|---------|----------|----------|--------|-----|------|
| Siva Krishnan | FTM | 22 | 3 | M | 24 | 2.9 |
| Andy Enggai | FTM | 12 | 1 | M | 20 | 2.0 |

- a. Write the command if you want to merge the two files by adding variables, with File 1 opened first. The resulting file is called the Master File. [1 mark]

Your answer may start with “Under the menu of ‘Data’, click on”

- b. You have recoded the “faculty” variable in the following ways: “1” for “FSGK”, “2” for “FSS” and “3” for “FTM”. Draw the Master File as it would appear in SPSS 11.5 for Windows. [2 marks]
- c. Which of the following are menus in SPSS 11.5 for Windows that enable you to display descriptive statistics such as mean and standard deviation? There may be more than one answer. [1 mark]
- Analyze, Descriptive Statistics, Frequencies
 - Analyze, Descriptive Statistics, Descriptives
 - Analyze, Descriptive Statistics, Crosstabs
 - Analyze, Reports, Case Summaries
- d. Which of the following are menus in SPSS 11.5 for Windows that enable you to do a cross-tabulation between two variables? There may be more than one answer. [1 mark]
- Analyze, Correlate, Correlate
 - Analyze, Descriptive Statistics, Crosstabs
 - Analyze, Multiple Response

- e. You have performed an independent sample t-test by using SPSS 11.5 for Windows to compare the means of credit hours taken by male and female students. The following tables show the result:

Group Statistics

| | Gender | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|----------|--------|---|-------|----------------|-----------------|
| CREDIT_H | M | 2 | 18.50 | .707 | .500 |
| | F | 3 | 18.33 | 5.508 | 3.180 |

Independent Samples Test

| | Levene's Test for Equality of Variances | | t-test for Equality of Means | | | | | | |
|----------|---|------|------------------------------|----|-----------------|-----------------|-----------------------|---|--------|
| | F | Sig. | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
| | | | | | | | | Lower | Upper |
| CREDIT_H | 6.942 | .078 | .040 | 3 | .970 | .17 | 4.122 | -12.951 | 13.285 |

- Is there a significant difference between the male and female students' credit hours based on the "Sig. (2-tailed)" figure shown? [1 mark]
- If the difference between the mean is significant at 95% confidence interval, what should the value of the "Sig. (2-tailed)" column be? [1 mark]

- f. From the menu Analyze, you click on Regression, then click on Linear. The linear regression dialog box appears. If you want to see how “credit_h” varies with “cgpa”, state the dependent and independent variables that you will specify in the relevant dialog boxes.

[1 mark]

- g. The tables below show the result of the regression you did in question f. above:

Model Summary^b

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .950 ^a | .902 | .870 | 1.412 |

a Predictors: (Constant), CGPA

b Dependent Variable: CREDIT_H

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 55.219 | 1 | 55.219 | 27.696 | .013 ^a |
| | Residual | 5.981 | 3 | 1.994 | | |
| | Total | 61.200 | 4 | | | |

a Predictors: (Constant), CGPA

b Dependent Variable: CREDIT_H

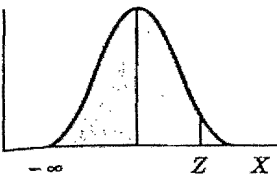
Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | -8.496 | 5.150 | | -1.650 | .198 |
| | CGPA | 10.188 | 1.936 | .950 | 5.263 | .013 |

a Dependent Variable: CREDIT_H

- i. Does this model show a good fit? [1 mark]
- ii. If you want to know if the beta value of “cgpa” is significant, which statistics will you look at? [1 mark]

(Areas under the Normal Curve from $-\infty$ to Z)



Example: the area to the left of $Z = 1.34$ is found by following the left Z column down to 1.3 and moving right to the .04 column. At the intersection read .9099. The area to the right of $Z = 1.34$ is $1 - .9099 = .0901$. The area between the mean (dashed line) and $Z = 1.34$ is $.9099 - .5 = .4099$.

[illegible]

WA23

KAJIAN KHIDMAT SOSIAL



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PRINSIP KERJA SOSIAL
(Principles of Social Work)

SSS 1013

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)
Jumlah markah : 40 Tarikh : 01 Mac 2004
(Total marks) (Date)
Tempat : DK 7 Masa : 9.00 pagi - 11.00 pagi
(Place) (Time)
Jangkamasa : 2 Jam
(Duration)

Penyelaras Kursus : Cik Kamsiah Ali
(Course Coordinator)

No. Matrik Pelajar :
(Student Matric No.)

Arahan : 1. Jawab **SEMUA** soalan.
(Instructions) 2. Bahagian A: Sila jawab dalam **Bahasa Malaysia**.
3. Bahagian B: Pelajar dikehendaki menjawab dalam **Bahasa Inggeris**.
4. Jawapan hendaklah ditulis dengan kemas dan jelas dalam **Ruang** jawapan yang disediakan.

Jawab semua soalan.

Bahagian A: Sila jawab dalam Bahasa Malaysia.

Soalan 1

(5 Markah)

Jelaskan persamaan dan perbezaan antara sejarah perkembangan kerja sosial di England dan di Amerika.

Soalan 2

(5 Markah)

Bincangkan keadaan-keadaan bilakah sesebuah komuniti/seseorang individu perlu dijana (*empowered*)?

Soalan 3

(5 Markah)

Kekurangan pengetahuan mengenai sumber-sumber perkhidmatan yang disediakan oleh kerajaan menyebabkan sebahagian ahli masyarakat terutama mereka yang tinggal di kawasan luar bandar/pedalaman berasa terpinggir dan didiskriminasikan. Bincangkan 3 faktor kenapa keadaan ini berlaku.

Soalan 4

(5 Markah)

Pekerja sosial mempunyai peranan yang pelbagai. Dengan menggunakan contoh-contoh yang sesuai, bincangkan **tiga** (3) peranan utama tersebut.

(7.5 Markah)

a. Sebagai seorang pekerja sosial, apakah pendapat anda mengenai kaitan umur dengan situasi yang dialami oleh Alison?

b. Jelaskan tindakan yang perlu dilakukan oleh pekerja sosial untuk membantu keluarga Alison.

- c. Jelaskan tindakan jangka pendek dan panjang yang perlu dilakukan oleh pekerja sosial untuk membantu Alison dalam masalah pencabulan.

Part B: Students are required to answer these questions in English.

Question 1

(5 Marks)

Social workers often have a gate-keeping role. What is meant by this and how can social workers perform this task professionally?

Question 2

(7.5 Marks)

Consider the following case study.

A good friend invites you to a small dinner party. When you arrive you are introduced to the other guests, including a woman client. You have been seeing her and her husband for the past year for marital counselling. You note that her companion for the evening is not her husband. From observing their behaviour, there is no doubt that this is a romantic relationship. She has never mentioned this in the past.

- a. *What would you do for the rest of the evening?*

- b. *Do you have an obligation to disclose this relationship to the woman's husband?*

- c. *If she asks you to keep your knowledge of this relationship from her husband, would you continue to see them for marital counselling?*



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Perubatan dan Kesihatan
Health and Medicine

SSS 3033

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 30 markah Tarikh : 1 Mac 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30% Masa : 2.00 ptg.- 4.30ptg
(Weightage) (Time)

Tempat : DK5 Jangkamasa : 2 jam 30 minit
(Place) (Duration)

Pensyarah : Gill Raja
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

- Arahan :
(Instructions)
1. Jawab TIGA Soalan: SATU Bahagian A dan DUA Bahagian B
Answer THREE questions: ONE from Section A and TWO from Section B
 2. Sila Jawab dalam Bahasa Inggeris sahaja.
Answer in ENGLISH
 3. Soalan Bahagian A: Wajab dijawab
Section A: Compulsory Question
Sila jawab DUA soalan sahaja dari Bahagian B.
Section B: Answer TWO questions

| NOMBOR SOALAN | MARKAH |
|---------------|--------|
| A: | |
| B: | |
| | |

SECTION A: Compulsory (10 marks)**BAHAGIAN A: Wajib Dijawab (10 markah)**

Maria, a shop-assistant, was admitted to the Obstetrics and Gynaecological ward when she was seven and a half months pregnant as there were complications in her pregnancy. Her husband regularly visited her but could not come and see her until late at night as he worked long hours as a bus conductor. Two other people visited her. They were a colleague and a cousin, Jenny. Jenny, a recent school-leaver, often visited Maria as she was unemployed.

A week after Maria's admission the doctor decided she needed a caesarean birth as the baby's heart beat was becoming weaker. After the operation the premature baby was sent to the intensive care unit.

It was only after the operation that the nursing staff realised that Maria and her "husband" were not married. Maria told them they wanted to marry but her family, who lived in a village 30 miles away, did not agree as they wanted her to marry someone else. She was waiting until she was 21, in a few months time, so she could marry her boyfriend without her family's permission.

You are a medical social worker and you have been asked to see Maria.

- (a) What would you be assessing and why?
- (b) What help do you think Maria might need in the short-term and long-term from you and other members of the health department?

SECTION B : Answer TWO questions only (10 marks each question)**BAHAGIAN B : Jawab DUA soalan (10 markah setiap soalan)**

1. *Discuss* how a medical social worker might apply different models of disability to:
(a) help the individual adapt to their chronic condition, *and*
(b) help provide a more enabling environment.
2. *Describe* what you would be paying attention to when investigating a possible non-accidental injury. *How* would you conduct your investigation?
3. *Discuss* how you would assess whether an elderly person's confusion is caused by dementia or some other causes. *Describe* how the different causes can sometimes be inter-related.
4. *Describe* why it is important for a medical social worker to make a holistic assessment of an elderly person admitted to hospital after a fall. *How* might ageist attitudes in the hospital affect the care given to the patient?
5. Imagine you are giving a talk to sixth-form students on how to overcome the stigma *and* ignorance of mental illness in Malaysia. *What* would be the main points you would cover?
6. *Describe one* form of self-abuse *and discuss* how people involved in this self-abuse might be helped.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Kemahiran Kaunseling
Counseling Skills

SSS 2053

Peperiksaan : Akhir Semester : Sesi 2 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 44 Tarikh : 4 Mac 2004
(Date)

Wajaran : 35% Masa : 8.00 pagi-10.00 pagi
(Time)

Tempat : BS 23 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Faizah Mas'ud
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :

Arahan : 1. Jawab semua soalan dalam kertas jawapan.
(Instructions)

| Soalan | Markah |
|--------------------|--------|
| 1(10) | |
| 2(10) | |
| 3(10) | |
| 4(14) | |
| Jumlah (44) | |

1. Sofie telah dikenalpasti mengalami *anorexia nervosa* (ketidaktentuan mental yang merujuk kepada ketidakupayaan mengekalkan berat badan yang minimum).. Semenjak berumur 11 tahun beliau telah menunjukkan gejala-gejala *anorexia nervosa*. Beliau telah dirujuk kepada Jabatan Kebajikan kerana doktor yang merawat beliau beranggapan beliau telah diabaikan. Ibu bapa beliau tidak mampu untuk membantu beliau menambahkan berat badan selepas keluar dari klinik. Satu penilaian kerja sosial adalah diperlukan.

Anda dikehendaki menggunakan kemahiran kaunseling dalam membantu menyediakan satu penilaian awal terhadap kes remaja di atas. Sila terangkan proses yang berlaku menggunakan kemahiran kaunseling tentang bagaimana anda membuat penilaian terhadap latar belakang keluarga, punca permasalahan dan keperluan beliau. (10 markah)

2. Puan Aliah mempunyai masalah kesihatan, di samping masalah nyanyuk. Pada masa ini Puan Aliah memerlukan tempat tinggal secepat mungkin kerana suaminya, Encik Ali mengalami serangan sakit jantung. Satu katil sementara telah disediakan di unit psikiatri untuk Puan Aliah buat sementara waktu semasa suaminya mendapat rawatan di hospital. Namun demikian, ada kemungkinan selepas keluar dari hospital suaminya beliau tidak mampu untuk menjaga beliau. Suaminya mahu sentiasa bersama dan menjaga isterinya. Semasa lawatan pekerja sosial ke rumah Encik Ali, satu penilaian terhadap keperluan Encik Ali dan Puan Aliah telah dilakukan. Keputusan penilaian tersebut menunjukkan Encik Ali hanya memerlukan bantuan yang minimum dalam menguruskan diri sendiri tetapi memerlukan bantuan penuh dalam menguruskan kebajikan isterinya dan rumah tangga. Daripada penilaian yang dibuat didapati kedua-dua suami isteri ini memerlukan antara satu sama lain.

Anda dikehendaki menunjukkan kemahiran kaunseling yang digunakan dalam proses membuat penilaian terhadap keperluan penjagaan untuk kes di atas. Ia harus mengambil kira praktis dengan orang tua yang memerlukan penjagaan yang tertentu. (10 markah)

3. Anda seorang pekerja sosial sekolah (*school social worker*) di sebuah sekolah menengah. Seorang pelajar berumur 15 tahun bernama Juli telah datang dan membuat aduan tentang bapanya yang telah melakukan penderaan seksual terhadap beliau. Kejadian ini berlaku semenjak beliau berumur 7 tahun. Ibu Juli mengetahui kejadian ini hanya selepas kejadian ini tidak berlaku lagi. Walaubagaimanapun laporan tentang penderaan ini masih belum dibuat.

Anda dikehendaki bekerja secara individu dengan Juli. Matlamat utama anda sebagai pekerja sosial ialah membuat penilaian tentang keperluan beliau sebagai seorang remaja dan hubungannya dengan ibu dan adik beradik yang lain. Anda juga dikehendaki membuat keputusan tentang penempatan yang sesuai untuk beliau. Sila beri penjelasan tentang proses yang akan berlaku dan kemahiran kaunseling yang akan digunakan. (10 markah)

Dialog di bawah adalah temuduga pertama pekerja sosial dengan seorang klien. Pekerja sosial ini bekerja di pusat khidmat komuniti yang menawarkan pelbagai program untuk masyarakat setempat. Anda dikehendaki memahami dialog di bawah dan nyatakan kemahiran kaunseling yang digunakan dan peringkat temuduga yang berlaku dalam ruang yang disediakan.

| Dialog | Kemahiran dan tahap |
|--|-----------------------------|
| <p>Dalam masa lebih kurang 5 minit pekerja sosial dan klien terlibat dalam perbualan yang ringkas. Jelaskan</p> | <p>A.</p> <p>(2 markah)</p> |
| <p>Pekerja Sosial: Mungkin Encik boleh cerita sedikit tentang kedatangan Encik berjumpa saya. Dalam telefon tidak begitu jelas tetapi saya rasa ianya agak mustahak.</p> <p>Klien: Sebenarnya saya mendapat bantuan dari badan kebajikan. Dah lebih kurang 6 bulan. Tapi setiap bulan masih tak cukup...</p> | <p>B.</p> <p>(4 markah)</p> |
| <p>Pekerja Sosial: Kedengarannya amat susah, boleh ceritakan lagi?</p> <p>Klien: Ia bukan sahaja soal duit, tapi apa yang telah berlaku pada anak-anak saya.</p> | <p>C.</p> <p>(2 markah)</p> |
| <p>Pekerja Sosial: Apa yang anda maksudkan?</p> <p>Klien: Anak lelaki sulung saya berumur 18 tahun. Dia nampaknya tiada langsung motivasi untuk bekerja. Kadang kala terkeluar dari mulutnya bahawa dia tak sabar nak tunggu sampai umur 19 tahun. Hanya untuk dapat duit bantuan.</p> | <p>D.</p> <p>(2 markah)</p> |

Pekerja Sosial: Saya terfikir yang anda berpendapat bahawa menerima bantuan dari badan kebajikan secara tidak langsung berkait dengan sikap anak lelaki anda.

Klien: Saya pasti. Lagi pun itu sahaja yang dia tahu semenjak lima tahun yang lalu.

E.

(4 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**TEORI DAN PENDEKATAN DALAM KHIDMAT
KOMUNITI**

SSS 2073

| | | | |
|--|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 35 markah | Tarikh (Date) | : 5 Mac 2004 |
| Wajaran (Weightage) | : - | Masa (Time) | : 8:00 pagi – 10:00 pagi |
| Tempat (Place) | : DK 4 | Jangkamasa (Duration) | : 2 jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Zamri Hj Hassan | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

- Arahan
(Instructions)
- : 1. Ujian ini mempunyai empat bahagian A, B, C dan D.
 2. Bahagian A adalah **WAJIB**.
 3. Bahagian B : Jawab **Dua** (2) soalan sahaja.
 4. Bahagian C : Jawab **Satu** (1) soalan sahaja.
 5. Bahagian D : Jawab **Dua** (2) soalan sahaja.

BAHAGIAN A

Bincangkan perancangan anda bagi membangunkan komuniti sasaran anda. Dengan menggunakan model kerangka kerja (*framework*) anda :

- jelaskan apakah masalah yang akan anda hadapi
- bagaimana mahu menyelesaikannya, dan
- apakah kelebihan kerangka kerja anda?

(15 markah)

BAHAGIAN B

1. Apakah makna komuniti (*community*) menurut Ferdinand Tonnies atau Davidson?
2. Jelaskan enam (6) fasa proses-proses konflik yang cenderung berlaku dalam komuniti.
3. Jelaskan lima (5) daripada sembilan (9) fasa proses-proses perubahan komuniti.

(5 markah setiap satu)

BAHAGIAN C

1. Bincangkan cara yang baik untuk mengurus sumber manusia.
2. Jelaskan apakah yang dimaksudkan dengan pelanggan yang baik (*a good customer?*)

(5 markah setiap satu)

BAHAGIAN D

1. Apakah prinsip *Bonding* dan *Banding*? Jelaskan perbezaannya.
2. Bincangkan maksud pernyataan ini "*together we will make a difference*".
3. Jelaskan ide membina komuniti (*community building*) seperti yang dilakukan oleh Rabindranath Tagore.
4. Apakah isu yang mungkin timbul semasa anda membuat penyediaan prasarana sosial (*social infrastructure*) di dalam komuniti anda?

(5 markah setiap satu)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENYIMPANGAN DAN PERKHIDMATAN PEMULIHAN
DEVIANCE AND REFORMATORY SERVICES

SSS 3013

| | | | |
|--|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| Peperiksaan (Examination) | : Akhir | Semester | : 2 Sesi 2003/2004 |
| Jumlah Markah (Total Mark) | : 35 | Tarikh (Date) | : 09 Mac 2004 |
| Tempat (Place) | : BS 22 | Masa (Time) | : 8.00 pagi – 10.00 pagi |
| | | Jangkamasa (Duration) | : 2 Jam |
| Pensyarah (Lecturer) | : Cik Kamsiah Ali | | |
| No Matrik Pelajar (Student Matric No) | : | | |

Arahan
(Instructions) :

1. Bahagian A: Jawab **LIMA** (5) daripada tujuh (7) soalan.
2. Bahagian B: Jawab **DUA** (2) daripada tiga (3) soalan.
3. Bahagian C: Jawab **SATU** (1) daripada dua (2) soalan.
4. Jawapan hendaklah ditulis dengan kemas dan jelas dalam ruang jawapan yang disediakan.

Bahagian A: Konsep dan istilah**Soalan 1**

Jelaskan secara ringkas apakah yang dimaksudkan dengan istilah-istilah di bawah:

i. *Forcible rape:*

ii. *Statutory rape:*

(2 markah)

Soalan 2

Terdapat beberapa petanda situasi yang dijadikan oleh pencuri tempat kediaman sebelum memecah masuk dan mencuri barang-barang di kediaman tersebut. Nyatakan secara ringkas **dua** (2) petanda tersebut.

i.

ii.

(2 markah)

Soalan 3

Jelaskan secara ringkas satu perbezaan antara ciri-ciri homoseksualiti lelaki dan homoseksualiti wanita.

(2 markah)

Soalan 4

Senaraikan **empat** (4) di antara jenayah juvana yang boleh disabitkan sebagai jenayah-jenayah serius.

- i.
- ii.
- iii
- iv.

(2 markah)

Soalan 5

Apakah yang dimaksudkan dengan homisid (*homicide*)?

(2 Markah)

Soalan 6

Jelaskan secara ringkas istilah di bawah:

i. *Retribution*

ii. *Deterrence*

iii. *Rehabilitation*

iv. *Restitution*

(2 markah)

Soalan 7

Senaraikan **empat** (4) jenis hukuman mahkamah yang selalu dikenakan ke atas penjenayah.

i.

ii.

iii.

iv.

(2 markah)

Bahagian B: Isu penyimpangan dan perkhidmatan pemulihan**Soalan 1**

'Nice girls don't get raped'. Apakah yang anda faham mengenai pernyataan ini dalam hubungannya dengan jenayah rogol. Adakah anda bersetuju? Mengapa? (10 Markah)

Soalan 2

Mengapakan seseorang individu yang disabitkan dengan sebarang jenayah berat yang membawa hukuman mati mandatori (i.e pembunuhan atau homisid) perlu diselidiki keadaan mentalnya? Jelaskan. (10 markah)

Soalan 3

Pilih satu daripada pusat pemulihan di Malaysia yang anda tahu dan berikan komen anda mengenai perkhidmatan pemulihan dan intervensi yang dijalankan di pusat tersebut.

(10 markah)

Bahagian C: Kajian Kes**Soalan 1**

Sebagai seorang pekerja sosial, bagaimanakah anda cuba mengatasi masalah penafian (*denial*) dalam kes jenayah penderaan seksual yang berlaku di dalam keluarga? (Anda boleh menggunakan kajian kes (contoh kajian kes 2.4) yang telah dibentangkan dalam kelas tutorial untuk menyokong pendapat anda). (10 markah)

Soalan 2

Mengapakah penting untuk seorang pekerja sosial mengaplikasikan etika kerja sosial bila mengendalikan klien yang mempunyai latarbelakang etnik, sosio-ekonomi, budaya dan agama yang berlainan? (Anda hendaklah menggunakan sekurang-kurangnya dua (2) kajian kes yang telah dibentangkan dalam kelas tutorial untuk menyokong pendapat anda).



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PERBANDINGAN SISTEM PERKHIDMATAN SOSIAL
ANTARABANGSA**
(COMPARATIVE INTERNATIONAL SYSTEMS IN SOCIAL
SCIENCES)

SSS 3062

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 40 markah Tarikh : 11 Mac 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : Masa : 2.00 ptg – 4.00 ptg
(Weightage) (Time)

Tempat : DK 1 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Zamri Haji Hassan
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

- Arahan :
(Instructions)
1. Bahagian A : Soalan wajib.
 2. Bahagian B : Pilih dan jawab Dua (2) soalan sahaja.
 3. Bahagian C : Pilih dan jawab hanya Satu (1) soalan sahaja.

BAHAGIAN A. Soalan WAJIB.

Berdasarkan pemahaman anda terhadap Dasar Pendidikan atau Dasar Kebajikan di Malaysia (atau mana-mana negara seperti yang telah dibincangkan dalam kuliah), terangkan aspek-aspek penting yang diberikan penekanan dalam dasar tersebut. Bincangkan juga tentang kelebihan dan kelemahan yang terdapat pada dasar tersebut.

20 markah.

BAHAGIAN B. Pilih DUA (2) soalan sahaja.

1. Jelaskan dengan terperinci mana-mana MedicAid ataupun Medicare di Amerika Syarikat.

5 markah

2. Jelaskan bagaimana idea Grameen Bank boleh diaplikasikan di Malaysia bagi menangani masalah kemiskinan.

5 markah

3. Bincangkan kenapa golongan istimewa (*special population*) perlu diberikan tumpuan dalam bidang kebajikan.

5 markah

BAHAGIAN C. Pilih SATU (1) soalan sahaja.

1. Jelaskan tentang Dasar Kebajikan di Norway atau Jordan.

10 markah

2. Jelaskan tentang Dasar Kesihatan di Sweden atau Jepun.

10 markah



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Keluarga dan Kanak-kanak
Family and Child Welfare

SSS 2063

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 30 markah Tarikh : 12 Mac 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30% Masa : 2.00 ptg.- 4.30ptg
(Weightage) (Time)

Tempat : BS17 Jangkamasa : 2 jam 30 minit
(Place) (Duration)

Pensyarah : Gill Raja
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab **Tiga** (3) soalan.
(Instructions) *Answer three (3) questions*

2. Sila jawab dalam Bahasa Inggeris sahaja.
Answer in ENGLISH

3. Bahagian A: Soalan Wajib
Section A: Compulsory Question
Bahagian B : Jawab satu soalan sahaja
Section B: Answer one question only
Bahagian C: Jawab satu soalan sahaja
Section C: Answer one question only

| NOMBOR SOALAN | MARKAH |
|---------------|--------|
| A | |
| B | |
| C | |

Section A: Compulsory Case Study (15 marks)

Mr James left his three children in a Children's Home three years ago when his wife left him. The eldest child, Joanne was *then* 8, her sister Kelly 4 and her young brother, Sam just one year old.

According to the report on the children's file, at the time of their admission, all three children were withdrawn, easily frightened and had bruises on their body. Mr. James had told the staff that the bruises were the result of the children being allowed to run around without supervision by his wife. He claimed that even when the children fell over she took no notice of them. He said he could not look after the children as he was in the army and often had to travel. He could not send them to his mother as she lived in another state and was elderly. He asked the home to look after them for a few years and he would take them back when they were older.

After the children were admitted, he only visited them occasionally. Each time he came he would promise to come the next week but never did. Instead he did not come again for another 2-3 months. This used to upset Kelly and Sam but not Joanne. Joanne was always very polite and obedient with her father but never warm. She busied herself looking after her siblings and was always very protective of them when he came.

Six-weeks ago the pattern changed. Mr James not only visited each week but also took Joanne home with him for the weekends. When Joanne returned from these visits she was very quiet. She had nightmares and began to wet her bed. She also complained of being sore between her legs. The staff thought this was due to the nightly bed-wetting. They laughed when they saw how many clothes she took home each weekend to wear.

Then today you, the new officer-in-charge of the home, received a letter from a lawyer representing the children's mother. He says the mother wants to divorce her husband and have custody of the children. She said she had to leave them, as her husband was so violent she was depressed and feared for her life. So she had run away. Once she was settled in a new place she tried to find her children but only recently heard from an ex-neighbour where her husband had sent them. She wants to visit the children as soon as possible.

- a) What are your preliminary (initial) thoughts **and** concerns as you are told the details of this case?
- b) Before you agree to the mother visiting the children what would you do and why?
- c) The court, which will hear the divorce, will ask you what you feel is in the best interest of the three children. What factors would you examine before making your recommendations?

Section B: Answer ONE question only

1. Mr. and Mrs. X are asking for your help as their six-year-old child is difficult to control. The boy regularly loses his temper despite them hitting him whenever he misbehaves. Discuss:
(a) what areas would you explore with Mr. *and* Mrs. X and
(b) what skills they could apply in this situation. (10 marks)
2. Explain why it is essential for social workers to understand the importance of attachment *and* the effect of separations when working with children. (10 marks)
3. You are interviewing a couple who want to adopt a child. What issues would you be discussing with them *and* why? (10 marks)
4. When tackling the problem of sexual abuse, the power imbalance between abuser and abused needs to be addressed. Discuss how you would try to empower survivors of sexual abuse *and* reduce the power of abusers. (10 marks)

Section C: Answer *One question only*

- (i) What is "permanency planning"? List the five steps described by Fahlberg (1991). (5 marks)
- (ii) List the common family stresses which may lead to child maltreatment/abuse. (5 marks)
- (iii) Draw the cycle of violence commonly seen in wife abuse and list the three factors that can lead to abuse. (5 marks).
- (iv) List the 10 requirements for a healthy adolescence according to Hamburg (1997). (5 marks)

